

Memento

Procedura di segnalazione per lavoratori temporanei in caso di comportamento scorretto

In qualità di società internazionale improntata alla competenza globale, il Gruppo Randstad si attende da tutte le imprese e tutti i collaboratori che si comportino conformemente ai principi aziendali.

La procedura per la segnalazione di comportamenti scorretti descrive i passi da compiere se sospettate un comportamento del genere in seno al Gruppo Randstad o se ne avete le prove.

Chiunque sospetti, sia testimone o addirittura vittima di un comportamento scorretto è tenuto a notificarlo. Si consiglia di rivolgersi in primis localmente al consulente Randstad, al branch manager o allo specialista gestione clienti. La notifica alla gestione locale è di regola la via più rapida e da preferire, e la possibilità migliore di garantire un contesto di lavoro positivo e aperto.

La procedura per la segnalazione di comportamenti scorretti non dovrebbe essere utilizzata per aggirare le procedure di notifica normali. Essa dovrebbe subentrare solo qualora una notifica locale fosse inappropriata o si rivelasse inefficace.

In Svizzera, occorre utilizzare il **numero gratuito** e il codice di accesso seguenti.

N. tel.: 0800 561 422
Codice di accesso: 42113

È altresì possibile avvalersi del **servizio web SpeakUp** per formulare per iscritto le proprie rimostranze.

<https://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ch>

Esempi di casi gravi di comportamenti scorretti (elenco non esaustivo):

- violazioni dei principi dei diritti umani
- violazioni dei principi aziendali della Randstad
- violazioni delle direttive e delle procedure della Randstad
- azioni punibili
- mancato rispetto degli obblighi legali
- negligenze nel campo della sicurezza sul lavoro

Procedure di segnalazione di comportamento scorretto tramite la hotline o il modulo di notifica online:

Hotline

- Il segnalante digita il numero gratuito, da cui risponde un sistema automatizzato. Dopo la notifica, il segnalante riceve un numero del caso. L'offerente esterno invia poi una trascrizione letterale della registrazione vocale all'incaricato locale della Randstad in materia di integrità.
- Al fine di proteggere l'anonimato del segnalante, la registrazione vocale resta all'offerente esterno e viene distrutta non appena l'incaricato in materia di integrità ha confermato la ricezione della trascrizione.
- Tramite il numero del caso, l'incaricato in materia di integrità può lasciare al segnalante una risposta in cui conferma la ricezione della notifica, pone all'occorrenza domande di verifica o formula una conclusione. Alla ricezione della notifica, l'incaricato in materia di integrità si impegna a fornire una risposta entro cinque giorni lavorativi.
- Il segnalante può ascoltare la risposta dell'incaricato in materia di integrità indicando il numero del caso e scegliere se rispondere immediatamente o in un secondo tempo alle eventuali domande.

Modulo di notifica online

- Il segnalante accede al sito in questione, redige la notifica e riceve un numero del caso. L'offerente esterno traduce la notifica e la invia (traduzione e copia dell'originale) all'incaricato locale in materia di integrità.
- Tramite il numero del caso, l'incaricato nazionale in materia di integrità può trasmettere al segnalante una risposta in cui conferma la ricezione della notifica, pone all'occorrenza domande di verifica o formula una conclusione. Alla ricezione della notifica, l'incaricato in materia di integrità si impegna a fornire una risposta entro cinque giorni lavorativi.
- Il segnalante può accedere di nuovo al sito indicando il numero del caso, consultare la risposta dell'incaricato in materia di integrità e scegliere se rispondere immediatamente o in un secondo tempo alle eventuali domande.