

# Memento

## Verfahren zum Melden von Fehlverhalten für Temporärmitarbeitende

Als internationales Unternehmen, bei dem globale Kompetenz im Mittelpunkt steht, erwartet die Randstad Gruppe von allen Unternehmen und Mitarbeitenden, dass diese sich jederzeit gemäss den Geschäftsgrundsätzen verhalten.

Das Verfahren zum Melden von Fehlverhalten beschreibt die zu ergreifenden Schritte, wenn Sie ernstes Fehlverhalten in der Randstad Gruppe vermuten oder über die entsprechenden Beweise verfügen.

Jeder, der begründet Fehlverhalten vermutet, Zeuge oder sogar Opfer von solchem Fehlverhalten war, ist zur Meldung verpflichtet. Die Interessenvertreter sollten ihr Anliegen zuerst über ihre normalen (lokalen) Meldewege, Randstad Consultant, Branch Manager oder Account Specialist vorbringen. Die Meldung an das lokale Management ist in der Regel der schnellste und bevorzugte Weg und die beste Möglichkeit, ein gutes und offenes Arbeitsumfeld zu gewährleisten.

Das Verfahren zum Melden von Fehlverhalten sollte nicht verwendet werden, um normale Meldeverfahren zu umgehen. Es soll nur verwendet werden, wenn eine lokale Meldung wahrscheinlich ungeeignet oder wirkungslos wäre.

Verwenden Sie in der Schweiz die folgende **gebührenfreie Telefonnummer** und den genannten Zugangscode:

**Tel. Nr. 0800 561 422**  
**Zugangscode 42113**

Ausserdem können Sie den **Webdienst SpeakUp** nutzen, um Ihre Beschwerde schriftlich zu hinterlassen:

<https://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ch>

Beispiele von ernstesten Fällen von Fehlverhalten (Liste nicht abschliessend):

- Verletzungen der Grundsätze des Menschenrechts
- Verletzungen der Geschäftsgrundsätze von Randstad
- Verletzungen der Richtlinien und Verfahren von Randstad
- strafbare Handlungen
- Nichteinhaltung von gesetzlichen Verpflichtungen
- Unterlassungen im Bereich der Arbeitssicherheit

## Ablauf bei Meldung von Fehlverhalten über die Hotline oder das Online-Meldeformular:

### Hotline

- Die meldende Person wählt die kostenlose Telefonnummer; der Anruf wird von einem Sprach-Antwort-System entgegengenommen. Die meldende Person erhält nach der Meldung eine Fallnummer. Der externe Anbieter sendet dann eine wortwörtliche Abschrift der Sprachaufzeichnung an den lokalen Integritätsbeauftragten von Randstad.
- Zum Schutz der Anonymität des Anrufers bleibt die Sprachaufzeichnung beim externen Anbieter und wird zerstört, sobald der Integritätsbeauftragte den Erhalt des Transkripts bestätigt hat.
- Über die Fallnummer kann der Integritätsbeauftragte der meldenden Person eine Antwortnachricht hinterlassen, in der er den Eingang der Meldung bestätigt und gegebenenfalls Rückfragen stellt oder eine Schlussfolgerung vorlegt. Nach Erhalt der Meldung wird sich der Integritätsbeauftragte bemühen, innerhalb von maximal fünf Arbeitstagen eine Antwort zu hinterlegen.
- Die meldende Person kann die Antwort des Integritätsbeauftragten durch die Angabe ihrer Fallnummer abrufen. Die meldende Person kann wählen, ob sie die allfälligen Fragen sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt beantworten will.

### Online-Meldeformular

- Die meldende Person geht auf die entsprechende Webseite, hinterlässt eine Nachricht durch Eingabe eines Textes und erhält eine Fallnummer. Der externe Anbieter übersetzt die Nachricht falls nötig und sendet die Übersetzung sowie eine Kopie der Webnachricht an den lokalen Integritätsbeauftragten.
- Über die Fallnummer kann der Integritätsbeauftragte der meldenden Person eine Antwortnachricht hinterlassen, in der er den Eingang der Meldung bestätigt und gegebenenfalls Rückfragen stellt oder eine Schlussfolgerung vorlegt. Nach Erhalt der Meldung wird sich der Integritätsbeauftragte bemühen, innerhalb von maximal fünf Arbeitstagen eine Antwort zu hinterlegen.
- Die meldende Person kann sich erneut mit der Fallnummer anmelden und die Antwort des Integritätsbeauftragten einsehen. Die meldende Person kann wählen, ob sie die Fragen sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt beantworten will.