

Informativa sulla Data Protection.

Introduzione

La presente informativa sulla protezione dei dati si applica al trattamento dei Dati Personali che raccogliamo quando tu/voi visitate il nostro sito web, utilizzate la nostra app mobile, quando forniamo i nostri Servizi e al trattamento dei Dati Personali delle persone che lavorano per le aziende con cui intratteniamo (o intendiamo intrattenere) rapporti commerciali.

La protezione della tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono di grande importanza per Randstad (Svizzera) SA, Swiss Jobs AG, Randstad Digital Switzerland AG, Randstad Sourceright AG e le altre società del Gruppo Randstad (**Randstad**). Siamo responsabili di garantire che tutti i dati personali a noi affidati siano trattati in conformità con le leggi sulla protezione dei dati vigenti.

La presente informativa illustra chi siamo, per quali finalità potremmo utilizzare i tuoi dati personali, come li trattiamo, a chi potremmo comunicarli ad esempio clienti, fornitori di servizi e/o altre Società del Gruppo Randstad – da rimuovere se non applicabile, dove potrebbero essere trasferiti o da dove potrebbero essere accessibili e quali sono i tuoi diritti.

Informazioni su Randstad

Randstad (di seguito denominata nella presente informativa: «noi» o «ci») tratterà i tuoi dati personali in conformità con la presente informativa sulla protezione dei dati (tali dati personali sono talvolta indicati anche come «informazioni»).

Salvo quanto diversamente specificato di seguito, Randstad è il titolare del trattamento dei Dati Personali («titolare del trattamento» ai sensi della normativa applicabile in materia di Data Protection).

Ai fini dell'efficiente funzionamento e gestione della nostra attività, le società del Gruppo Randstad possono, in determinati casi, definire congiuntamente le finalità e le modalità del Trattamento dei Dati Personali, agendo pertanto in qualità di Contitolari («Contitolari» ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati). Il contenuto dell'Accordo di Contitolarità tra [le Società del Gruppo Randstad](#) è disponibile al seguente link: [Summary of joint controller agreement](#).

La preghiamo di contattarci (vedere la sezione "Contattaci" di seguito) se desidera saperne di più su tali attività di trattamento in regime di contitolarità o se desidera ricevere una sintesi dei ruoli e delle responsabilità dei contitolari del trattamento e/o esercitare i Suoi diritti in materia di Data Protection in relazione a qualsiasi trattamento in regime di contitolarità dei Suoi Dati Personali.

Visitatori del sito web e utenti dell'app

Quando visitate il nostro sito web o l'app myRandstad, raccogliamo alcune informazioni relative al tuo dispositivo, al tuo browser e al modo in cui navigate tra i nostri contenuti, nonché il profilo e le informazioni raccolte tramite l'utilizzo di una delle nostre funzionalità (quali disponibilità, pianificazione dei turni, integrazione con il calendario, fogli presenze, buste paga, contratti, casella di posta in arrivo).

Potremmo utilizzare i cookie per raccogliere tali Dati Personali. I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul Suo dispositivo quando visita il nostro sito web o la nostra app. I cookie consentono al sito web e all'app di ricordare le Sue azioni e preferenze (ad esempio, la Sua scelta della lingua) e di riconoscerLa quando torna a visitarli, in modo da

poter analizzare le tendenze, determinare le Sue aree di interesse e gestire il nostro sito web al fine di velocizzare il processo di navigazione e rendere la Sua esperienza sul sito più efficiente.

Inoltre, l'utente può interagire con un chatbot o una tecnologia simile sul nostro sito web o sulla nostra app, ad esempio quando cerca risposte a domande, richiede assistenza in merito all'accesso, alla candidatura per un posto di lavoro o alla navigazione verso link pertinenti. Quando utilizza il nostro chatbot, l'utente può interagire con un assistente virtuale basato su IA generativa. Vi informeremo, al più tardi durante la vostra prima interazione, qualora stiate comunicando con un sistema di IA generativa.

Quali dati personali raccogliamo e perché abbiamo bisogno dei tuoi dati personali

Quando visitate il nostro sito web o l'app myRandstad, raccogliamo informazioni relative al tuo dispositivo, al tuo browser e al modo in cui navigate tra i contenuti del nostro sito web e dell'app per le finalità di seguito indicate:

Finalità del trattamento	Categorie di dati personali	Base giuridica del trattamento
Per la gestione del sito web e dell'app e per finalità di amministrazione del sistema (ad esempio, anche per la diagnosi di problemi tecnici e l'analisi del traffico sul nostro sito web)	Dati relativi all'utilizzo del dispositivo: indirizzo IP del Suo dispositivo, indirizzo IP del Suo provider di servizi Internet, risoluzione dello schermo del dispositivo, tipo di dispositivo (identificatori univoci del dispositivo), versioni del browser e del sistema operativo, posizione geografica (solo il Paese), lingua preferita per la visualizzazione, data e ora di accesso al sito web e all'app, indirizzo Internet dal quale è stato reindirizzato direttamente al nostro sito web, sistema operativo utilizzato, sezioni del sito web o dell'app visitate, pagine del sito web o dell'app visitate e informazioni visualizzate, collegamenti ipertestuali cliccati, materiale inviato al nostro sito web o scaricato da esso	Legittimo interesse alla gestione del nostro sito web e della nostra app, nonché alla strategia di marketing e comunicazione.
Per l'analisi dei dati relativi al sito web e all'app, al fine di ottimizzare l'esperienza dell'utente (analizzando le modalità di visita delle nostre pagine, analizzando le tendenze, osservando e misurando il modo in cui i nostri visitatori interagiscono con il nostro sito web e/o la nostra app) e la qualità dei contenuti forniti a te/a voi (singular/plural) (ad esempio, annunci di lavoro)	Dati sull'utilizzo del dispositivo: indirizzo IP del Suo dispositivo, indirizzo IP del Suo fornitore di servizi Internet, risoluzione dello schermo del dispositivo, tipo di dispositivo (identificatori univoci del dispositivo), versioni del browser e del sistema operativo, posizione geografica (solo il Paese), lingua preferita per la visualizzazione, data e ora di accesso al sito web o all'app, indirizzo Internet dal quale è stato reindirizzato direttamente al nostro sito web, sistema operativo utilizzato, sezioni del sito web o dell'app visitate, pagine del sito web o dell'app visitate e informazioni visualizzate, collegamenti ipertestuali su cui ha cliccato, materiale inviato al nostro sito web o scaricato da esso	Legittimo interesse al miglioramento del nostro sito web e della nostra app, nonché alla strategia di marketing e comunicazione.

Finalità del trattamento	Categorie di dati personali	Base giuridica del trattamento
Per inviarvi i contenuti richiesti, per comunicare con voi (compreso, previo vostro consenso, l'invio di informazioni correlate che potrebbero essere di vostro interesse) e per migliorare la nostra strategia di marketing e comunicazione	Dati identificativi e di contatto: nome, indirizzo e-mail, qualifica professionale e azienda	Randstad invierà white paper, newsletter, informazioni su eventi e avvisi solo se tu/voi avete espressamente acconsentito a riceverli, ad esempio selezionando la casella di spunta pertinente al momento dell'invio di un modulo sul nostro sito web, del download di un rapporto o dell'iscrizione a una newsletter. Qualora tu/voi non foste più interessati a tali comunicazioni da parte di Randstad, potrete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento utilizzando l'opzione di disiscrizione fornita in ogni comunicazione. Dal momento in cui effettuerà una delle azioni sopra menzionate, saremo in grado di associare direttamente a te/voi le informazioni sopra elencate relative al tuo dispositivo, al tuo browser e al modo in cui navighi tra i contenuti del nostro sito web.
Per gestire l'utilizzo della tua app myRandstad ai fini della ricerca, dell'individuazione e della candidatura a offerte di lavoro, nonché per la gestione del rapporto di lavoro	Dati identificativi e di contatto: nome, informazioni di contatto (compresi indirizzo di residenza, numero di telefono fisso e numero di cellulare), cittadinanza e paese di residenza, data di nascita, (in casi eccezionali) sesso, firma digitale e lingue parlate. Dati di autenticazione: password. Dati relativi all'utilizzo dell'app e alle funzionalità: turni nell'app myRandstad, il tuo contratto (funzionalità relativa alla stipula del contratto), documento d'identità valido (funzionalità relativa all'onboarding), moduli fiscali (funzionalità relativa all'onboarding), orario di lavoro e assenze (funzionalità relativa alla registrazione delle presenze), gestione delle spese (ad es. spese di viaggio) (funzionalità relativa alla registrazione delle presenze), stipendio, riepilogo dei pagamenti ricevuti, imposte versate (busta paga) (funzionalità relativa ai pagamenti), feedback sulle prestazioni	Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per l'esecuzione del contratto e per fornirTi i Servizi richiesti tramite l'app, ed è pertanto basato sulla necessità (pre-)contrattuale.

Finalità del trattamento	Categorie di dati personali	Base giuridica del trattamento
	(funzionalità di feedback), eventuali commenti in formato testo libero forniti tramite l'app myRandstad. In linea di principio, non raccoglieremo alcuna categoria particolare di dati personali che ti riguardi. Qualora ciò dovesse verificarsi in casi eccezionali, adotteremo tutte le misure necessarie per garantire una protezione ancora maggiore, agendo in conformità con l'apposita base giuridica. La informiamo che potremmo trattare: busta paga (compresi tutti i dati in essa contenuti, che variano a seconda del Paese) e/o contratti e documenti fiscali.	
Collaborazione con le forze dell'ordine/i tribunali, gestione di controversie legali/reclami	Dati legali/relativi a controversie: dati personali che le autorità di polizia ci impongono di divulgare nell'ambito di un'indagine. Dati personali necessari a Randstad per tutelare i propri diritti in relazione a una controversia o a un procedimento dinanzi a un tribunale (o ad altro organo di risoluzione delle controversie).	Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono la tutela dei beni aziendali, la tutela dei propri interessi giuridici e la gestione di reclami/controversie legali

I nostri cookie

Per ulteriori informazioni sui cookie che utilizziamo, sulle finalità del loro utilizzo e sulle impostazioni per la configurazione o la cancellazione dei cookie, si prega di consultare la nostra [informativa sui cookie](#).

Candidati

Utilizziamo i tuoi dati personali nell'ambito della fornitura dei nostri servizi HR, che comprendono servizi nel campo del reclutamento e della selezione, della mediazione, del personale temporaneo, del distacco, della gestione delle buste paga, dello sviluppo personale, dell'orientamento professionale, del coaching, della pianificazione e dell'amministrazione del personale e delle retribuzioni, come descritto più dettagliatamente nei Termini e Condizioni (collettivamente "Servizi"). La presente sezione si applica anche ai candidati per posizioni aziendali interne presso Randstad.

Grazie all'innovazione su larga scala, Randstad realizzerà la nostra visione ambiziosa: promuovere l'occupabilità per tutta la vita e mantenere la promessa del nostro marchio di proattività, trasparenza e orientamento, al fine di offrire un'esperienza davvero arricchente ai talenti nella ricerca di un lavoro in tutto il mondo.

Quali dati personali raccogliamo su di te/voi e perché abbiamo bisogno dei tuoi dati personali

In qualità di candidato, raccogliamo e trattiamo i seguenti dati personali che riguardano te per le finalità specificate di seguito:

Finalità del trattamento	Categorie di dati personali	Base giuridica del trattamento
Per fornirLe i nostri Servizi (compresi l'abbinamento e la presentazione della Sua candidatura ai clienti, i colloqui e le valutazioni). Ad esempio, potremmo trattare i Suoi Dati Personali per consigliarLe offerte di lavoro in base al Suo profilo e consentire ai nostri Consulenti di fornirLe opportunità lavorative su misura, consulenza professionale, opzioni di riqualificazione, inclusione, suggerirLe formazione aggiuntiva ove necessario e presentarla ai responsabili delle assunzioni. Inoltre, potremmo trattare i tuoi dati personali per inviarTi e-mail transazionali essenziali o notifiche in-app relative ai servizi che forniamo, quali la programmazione di colloqui, aggiornamenti sulla gestione dell'account e altre comunicazioni amministrative.	Dati identificativi e di contatto: nome, informazioni di contatto (compresi indirizzo di residenza, numero di telefono fisso e numero di cellulare), cittadinanza e paese di residenza, data di nascita, (in casi eccezionali) sesso, firma digitale e lingue parlate.	Il trattamento dei tuoi dati e l'utilizzo di sistemi automatizzati sono necessari per fornirti i servizi di abbinamento e si basano pertanto sulla necessità (pre-)contrattuale
Arricchimento del profilo: arricchimento del profilo, ovvero il mantenimento aggiornato/i del tuo profilo professionale a fini di reclutamento, compresa l'abbinamento a opportunità di lavoro pertinenti. Per i dettagli su come funziona, si veda la sezione "Arricchimento del profilo" nella parte "Tecnologie HR" riportata di seguito.]	Dati del profilo pubblico (arricchimento del profilo): nome, indirizzo e-mail, località, disponibilità lavorativa, organizzazione attuale e titolo professionale, esperienze precedenti, competenze, lingue, sintesi professionale, formazione, certificazioni e informazioni professionali simili disponibili sui tuoi profili pubblici. Non raccogliamo connessioni, raccomandazioni, dati sulle attività o altre informazioni generate dalla piattaforma.	Il Tuo consenso. Per i dettagli su come revocare il Tuo consenso, si veda la sezione "Arricchimento del profilo" nella sezione "Tecnologie HR" riportata di seguito.]
Contatto con i candidati, selezione e colloqui automatizzati con assistenti di reclutamento basati sull'intelligenza artificiale. Questo strumento aiuta il nostro team a contattare i candidati, a rispondere alle domande e a condurre le selezioni iniziali, oltre a facilitare lo svolgimento di colloqui strutturati attraverso canali convenienti quali WhatsApp, SMS, chat web e chiamate vocali o audio/video. Ci consente inoltre di personalizzare il percorso di assunzione per ogni specifica	Dati identificativi e di contatto: nome, numero di telefono, indirizzo e-mail e identificatori univoci di chat/sessione. CV/curriculum e informazioni relative al reclutamento: Esperienza lavorativa, competenze, qualifiche, lingue parlate e le tue risposte alle domande di selezione/colloquio. Dati audiovisivi e sensoriali: registrazioni audio/vocali, registrazioni video e trascrizioni testuali risultanti dalle tue interazioni	Necessità contrattuale o consenso dell'utente (a seconda del chatbot).

posizione aperta, garantendo che riceviate domande pertinenti e su misura relative al ruolo per cui vi state candidando.]	con strumenti di colloquio basati su IA vocale o video.	
Formazione e aggiornamento dei sistemi/finalità statistiche. Alcuni dei sistemi che utilizziamo per fornire i nostri Servizi si basano sulla tecnologia di apprendimento automatico. Affinché tale tecnologia funzioni in modo affidabile, deve essere addestrata e aggiornata sulla base dei dati esistenti. Potremmo inoltre trattare i Dati Personali in forma aggregata per finalità statistiche.	Informazioni professionali: dati personali relativi alla Sua attività lavorativa, inclusi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la Sua qualifica professionale, la descrizione e l'ubicazione del Suo ruolo, il Suo reparto, l'indirizzo e-mail professionale, i livelli gerarchici di riferimento e la Sua situazione lavorativa (a tempo pieno/part-time/ecc.). Curriculum vitae e altre informazioni relative alla selezione del personale: curriculum vitae, storia lavorativa, informazioni relative alle tue competenze, alla tua esperienza e al tuo percorso formativo, nonché altre informazioni pertinenti (quali la tua fotografia, gli appunti relativi al colloquio e i dati personali inclusi nella lettera di presentazione o forniti nell'ambito del processo di candidatura).	In base al nostro legittimo interesse alla formazione e all'aggiornamento dei nostri sistemi. Abbiamo implementato misure di mitigazione per limitare l'impatto sulla privacy, quali la deidentificazione e la possibilità di rinunciare facilmente alle tue scelte.
Gestione delle controversie e contenziosi	Dati legali/relativi alle controversie: dati personali che le autorità di polizia ci impongono di divulgare nell'ambito di un'indagine. Dati personali necessari a Randstad per difendere i propri diritti in relazione a una controversia o a un procedimento dinanzi a un tribunale (o ad altro organo di risoluzione delle controversie)	Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono la tutela dei beni aziendali, la tutela dei propri interessi legali e la gestione di rivendicazioni legali/controversie
Conformità alle leggi in materia di lavoro, fiscalità e previdenza sociale e ad altri requisiti legali o normativi	Dati identificativi e di contatto: nome, informazioni di contatto (compresi indirizzo di residenza, numero di telefono fisso e numero di cellulare), cittadinanza e paese di residenza, data di nascita, (in casi eccezionali) sesso, firma digitale e lingue parlate. Identificatori rilasciati dalle autorità pubbliche: identificatori rilasciati dalle autorità pubbliche, inclusi (a titolo esemplificativo) il	Il trattamento è necessario per l'adempimento degli obblighi in materia di occupazione e per il rispetto dei nostri obblighi legali ai sensi delle leggi e dei regolamenti in materia di lavoro, fiscalità, previdenza sociale e di altro tipo.

	numero di identificazione nazionale, il numero di previdenza sociale e il numero di sicurezza sociale, come previsto dalla legge. Ciò può includere, a titolo esemplificativo, la fornitura di ulteriori informazioni che potrebbero essere formalmente richieste dalle autorità governative o di regolamentazione. Dati personali particolari: laddove necessario per adempiere ai propri obblighi di legge, o se altrimenti consentito dalla legge o ai sensi della stessa, Randstad può trattare dati relativi alla razza o all'origine etnica, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, ai dati genetici e biometrici, alla salute, alla vita sessuale, all'appartenenza sindacale, ai dati relativi ai precedenti penali, dati sulle misure di assistenza sociale e/o ai dati personali relativi a comportamenti illeciti o di disturbo.	
Sviluppo commerciale e coinvolgimento dei candidati (inclusa l'invio di comunicazioni relative alle offerte di lavoro, aggiornamenti sui nostri servizi e, ove applicabile, comunicazioni di marketing che potrebbero essere di tuo/vostro interesse). Ciò può includere la condivisione dei tuoi dati di contatto con i social media e i motori di ricerca per visualizzare annunci pubblicitari mirati di Randstad.	Dati identificativi: Il tuo nome e i tuoi dati di contatto (compresi indirizzo e-mail e numero di telefono), il sesso, la firma digitale e le lingue parlate. Informazioni professionali: Informazioni relative al tuo background professionale, tra cui (a titolo esemplificativo) la tua qualifica o mansione, la sede di lavoro, le competenze e gli interessi professionali.	In base al consenso, ove richiesto, in particolare per la ricezione di comunicazioni di marketing che non siano strettamente correlate alle tue candidature di lavoro o alla gestione del tuo account; e/o In base al nostro Legittimo interesse, ove applicabile, a mantenere e sviluppare il nostro rapporto con i candidati registrati, per informarTi/voi in merito a opportunità, servizi e aggiornamenti rilevanti relativi ai tuoi interessi professionali. Potete revocare il vostro consenso o opporvi alla ricezione di comunicazioni di marketing in qualsiasi momento utilizzando l'opzione di disiscrizione fornita in ciascuna comunicazione o tramite le impostazioni del vostro account.
Comunità Per creare e mantenere la nostra comunità professionale inviandovi newsletter, inviti a eventi di	Dati identificativi e di contatto: nome, indirizzo e-mail e numero di cellulare.	Legittimo interesse a mantenere un rapporto professionale a lungo termine con la nostra comunità di candidati, a promuovere lo sviluppo dei talenti e a condividere contenuti

reclutamento o di networking, approfondimenti di settore e contenuti generali o articoli relativi all'ambiente di lavoro, finalizzati a migliorare la tua occupabilità e a sostenere lo sviluppo della tua carriera professionale.]	Informazioni professionali: qualifica professionale, interessi di carriera e percorso professionale.	rilevanti relativi alla carriera. Potete rinunciare in qualsiasi momento. Potete opporvi a tale trattamento e annullare l'iscrizione in qualsiasi momento tramite le impostazioni del tuo account su Myrandstad. Si prega di notare che l'annullamento dell'iscrizione a questo tipo di comunicazioni non implica che Randstad non possa contattarvi in merito ad aspetti intrinseci al servizio fornito (ad esempio, l'invio di offerte di lavoro, l'utilizzo dell'account, ecc.).
Eventi	Dati identificativi e di contatto: nome, informazioni di contatto (compresi indirizzo di residenza, numero di telefono fisso e numero di cellulare), cittadinanza e paese di residenza, data di nascita, (in casi eccezionali) sesso, firma digitale e lingue parlate. Fotografie e riprese video: in occasione della partecipazione a eventi, incontri, conferenze ecc. relativi alla selezione del personale. Nel contesto di tali eventi, potrebbero essere scattate fotografie o effettuate riprese video, il che potrebbe comportare il Trattamento dei tuoi Dati Personali.	In base al nostro legittimo interesse a mantenere un buon rapporto con la nostra comunità di candidati e a promuovere i nostri Servizi invitandovi ai nostri eventi.
Sondaggi (compresi i sondaggi di soddisfazione)	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (compresi indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative al Suo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto. Risultati dei sondaggi: potremmo trattare le vostre risposte alle domande poste nei sondaggi.	In base al nostro legittimo interesse a condurre sondaggi tra i nostri candidati al fine di comprendere meglio le loro esigenze, migliorare i nostri Servizi e instaurare e mantenere un buon rapporto con i nostri candidati.

	Informazioni che scegliete di condividere con noi: potremmo trattare ulteriori informazioni qualora decideste di condividerle con noi.	
Finalità relative alle strutture, alla sicurezza e alla pianificazione di emergenza	Dati identificativi e di contatto: nome, informazioni di contatto (compresi indirizzo di residenza, numero di telefono fisso e numero di cellulare), cittadinanza e paese di residenza, data di nascita, (in casi eccezionali) sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni sui visitatori: al momento dell'accesso ai nostri edifici, potremmo raccogliere il tuo nome, i tuoi recapiti, il numero di targa dell'auto, un documento di identità, ecc. per motivi di sicurezza. Laddove ci sia legalmente consentito, potremmo inoltre chiederTi di fornire informazioni relative alla tua salute (comprese quelle relative a infezioni virali, influenza, ecc.) per motivi di salute e sicurezza. Informazioni relative alle tessere di identificazione/controllo degli accessi: le tessere di identificazione dei dipendenti e di controllo degli accessi possono contenere il tuo nome, la tua fotografia, il tuo numero di matricola e possono essere collegate ad altri dati presenti nei nostri archivi (reparto, numero di telefono, targa). Riprese delle telecamere a circuito chiuso: potremmo trattare le riprese che ti ritraggono ottenute tramite l'utilizzo dei sistemi di videosorveglianza.	Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono la salvaguardia e la protezione dei nostri beni, delle nostre strutture, dei nostri sistemi informativi e del nostro personale. In questo contesto, la raccolta e la verifica dei dati identificativi e delle informazioni di contatto sono necessarie per il controllo degli accessi, la sicurezza in loco e un'efficace pianificazione delle emergenze.
Per effettuare operazioni societarie (tra cui fusioni, acquisizioni e cessioni)	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (compresi indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative alla Sua attività lavorativa, tra cui (a titolo esemplificativo) la Sua qualifica	Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, tra cui l'interesse di Randstad a sviluppare la propria attività attraverso fusioni, acquisizioni e cessioni.

	professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto.	
--	--	--

Tali dati possono essere ottenuti direttamente o indirettamente da te o da voi. In quest'ultimo caso, La informeremo in merito alle finalità e alle fonti dei dati da noi utilizzati, quando comunicheremo con Lei in relazione ai nostri Servizi (*ad esempio* per segnalarLe un'opportunità di lavoro), o comunque entro un mese dal momento in cui otterremo indirettamente i tuoi dati. Fa eccezione il caso in cui la fornitura di tali informazioni comporti uno sforzo sproporzionato. In tal caso, potremo adottare misure alternative per tutelare i tuoi diritti e le tue libertà.

Randstad può raccogliere i tuoi dati dalle seguenti fonti, salvo diversa indicazione per una specifica attività di trattamento:

- Moduli da Lei compilati: questi indicano chiaramente i dati obbligatori e quelli facoltativi. La preghiamo di notare che il rifiuto di fornire i dati obbligatori potrebbe impedire la Sua partecipazione ai processi di selezione;
- Colloqui e corrispondenza diretta: ciò include i Dati Personali raccolti durante colloqui video, registrati, telefonici e di persona, nonché le informazioni inviate tramite e-mail;
- Profili pubblici sui social media: i dati provenienti dal tuo profilo pubblico potrebbero essere raccolti per contattarti in qualità di potenziale candidato per posizioni vacanti attuali o future e per valutare la tua idoneità alle posizioni offerte;
- Clienti di Randstad: i clienti potrebbero fornirci i Suoi Dati Personali per facilitare la Sua partecipazione ai loro processi di selezione; e/o
- Terze parti (referenti): persone che forniscono referenze lavorative o informazioni relative al tuo lavoro o alle tue prestazioni professionali.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali

Trattiamo e conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere lo scopo del trattamento specifico o ad adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali (ad es. obblighi di conservazione e documentazione previsti dal Codice delle obbligazioni svizzero, generalmente pari a 10 anni). Non appena i tuoi dati non saranno più necessari per i fini menzionati e non vi saranno obblighi di conservazione previsti dalla legge o interessi legittimi (come ad es. per far valere, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria) che si oppongano alla cancellazione, essi verranno cancellati o resi anonimi.

lavoratori temporanei

I dati personali che abbiamo ricevuto direttamente o indirettamente sono trattati per instaurare ed elaborare un rapporto di lavoro in locazione di personale o per concordare una posizione a tempo indeterminato con i clienti Randstad. Solo le persone che sono state precedentemente registrate come richiedenti o candidati (vedi sezione "Candidati") saranno nominate come dipendenti temporanei o selezionate per un impiego permanente.

Quali dati personali raccogliamo su di Lei e perché abbiamo bisogno dei Suoi dati personali

Quando tu sei un lavoratore interinale assegnato a un incarico presso uno dei nostri clienti, potremmo trattare i seguenti dati personali che ti riguardano per le finalità specificate di seguito:

Finalità del trattamento	Categorie di dati personali	Base giuridica del trattamento
--------------------------	-----------------------------	--------------------------------

Finalità generali di gestione e amministrazione delle risorse umane (compresa la gestione del personale)	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (tra cui indirizzo di residenza, numero di telefono fisso e numero di cellulare), cittadinanza e paese di residenza, data di nascita, (in casi eccezionali) sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: dati personali relativi alla Sua attività lavorativa, inclusi (a titolo esemplificativo) la Sua qualifica, la descrizione e l'ubicazione della Sua mansione, il Suo reparto, l'indirizzo e-mail professionale, i livelli gerarchici di riferimento e la tipologia di impiego (a tempo pieno/part-time/ecc.). Informazioni relative alle prestazioni: incluse (a titolo esemplificativo) le informazioni relative alle valutazioni delle prestazioni. Informazioni sulla famiglia e sulle persone a carico: informazioni relative alla tua famiglia e alle persone a carico, tra cui (a titolo esemplificativo) dettagli riguardanti la composizione familiare (nomi, sesso, età), eventuali «esigenze particolari» o requisiti educativi per i figli o le persone a carico, esigenze particolari dei genitori anziani, informazioni di contatto in caso di emergenza.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di lavoro del lavoratore temporaneo; e/o, Il trattamento è necessario per l'adempimento degli obblighi legali in materia di lavoro e previdenza sociale
Retribuzione, gestione delle buste paga e rimborso spese (comprese la rendicontazione e la fatturazione ai clienti)	Informazioni professionali: dati personali relativi al Suo lavoro, inclusi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la Sua qualifica, la descrizione e l'ubicazione della Sua mansione, il Suo reparto, l'indirizzo e-mail professionale, i livelli gerarchici di riferimento e la Sua situazione lavorativa (a tempo pieno/part-time/ecc.). Informazioni finanziarie: informazioni finanziarie, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) il numero di conto corrente, le coordinate bancarie e il numero di partita IVA.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di lavoro del lavoratore interinale; e/o, Il trattamento è necessario per l'adempimento degli obblighi legali in materia di lavoro, previdenza sociale e fiscalità.

	Informazioni salariali: informazioni relative alla retribuzione, tra cui (a titolo esemplificativo) pagamenti ricorrenti e benefici, bonus. Informazioni relative alle prestazioni: incluse (a titolo esemplificativo) le informazioni relative alle valutazioni delle prestazioni.	
Assicurazione, pensione e altri benefici	Informazioni finanziarie: informazioni finanziarie, inclusi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) il numero di conto corrente, le coordinate bancarie e il numero di partita IVA. Informazioni salariali: informazioni relative alla retribuzione, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) pagamenti ricorrenti e benefici, bonus.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di lavoro del lavoratore interinale; e/o, Il trattamento è necessario per l'adempimento degli obblighi di legge in materia di lavoro e previdenza sociale.
Gestione delle prestazioni, sviluppo professionale e formazione	Informazioni professionali: dati personali relativi al Suo lavoro, inclusi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la Sua qualifica, la descrizione e l'ubicazione della Sua mansione, il Suo reparto, l'indirizzo e-mail professionale, i livelli gerarchici di riferimento e la Sua situazione lavorativa (a tempo pieno/part-time/ecc.). Informazioni relative alle prestazioni: comprese (a titolo esemplificativo) le informazioni relative alle tue valutazioni delle prestazioni.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di lavoro del lavoratore interinale; e/o, Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che comprendono lo sviluppo e la formazione dei dipendenti.
Gestione della flotta	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (tra cui indirizzo di residenza, numero di telefono fisso e numero di cellulare), cittadinanza e paese di residenza, data di nascita, (in casi eccezionali) sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: dati personali relativi al Suo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la Sua qualifica, la descrizione e l'ubicazione della Sua	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di lavoro del lavoratore temporaneo; e/o, Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, tra cui la tutela dei nostri beni.

	mansione, il Suo reparto, l'indirizzo e-mail professionale, i livelli gerarchici di riferimento e la Sua situazione lavorativa (a tempo pieno/part-time/ecc.). Informazioni sul veicolo: informazioni relative alla Sua auto personale o aziendale, tra cui (a titolo esemplificativo) la targa, le multe per divieto di sosta e le contravvenzioni stradali.	
Gestione delle misure disciplinari e dei reclami, indagini, ricorsi (compresa la gestione dei reclami) e gestione delle segnalazioni attraverso la procedura di segnalazione di comportamenti scorretti di Randstad.	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (tra cui indirizzo di residenza, numero di telefono fisso e numero di cellulare), cittadinanza e paese di residenza, data di nascita, (in casi eccezionali) sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni disciplinari: informazioni relative a eventuali provvedimenti disciplinari adottati nei tuoi confronti. Informazioni relative ai reclami: al fine di agevolare la segnalazione di reclami e di (presunti) comportamenti scorretti all'interno del Gruppo Randstad, abbiamo istituito canali dedicati attraverso i quali le parti interessate possono esprimere le proprie preoccupazioni, sia tramite i meccanismi di segnalazione locali in vigore a livello delle Società del Gruppo Randstad, sia, in caso di comportamenti scorretti gravi (comprese le segnalazioni di irregolarità), tramite la nostra Integrity Line, il canale di segnalazione del Gruppo Randstad. Ogni volta che riceviamo una segnalazione di reclamo o di (presunta) condotta scorretta, potremmo trattare i Dati Personali relativi al reclamante, alle altre persone menzionate nel reclamo e alla persona o alle persone oggetto del reclamo e/o dell'indagine relativa al reclamo.	Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che comprendono la tutela dei beni aziendali, la tutela dei propri interessi giuridici e la gestione di rivendicazioni legali e controversie.
Gestione delle controversie e contenzioso	Dati legali/relativi alle controversie: dati personali che le autorità di polizia ci impongono di	Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che comprendono la tutela

	divulgare nell'ambito di un'indagine. Dati personali necessari a Randstad per difendere i propri diritti in relazione a una controversia o a un procedimento dinanzi a un tribunale (o ad altro organo di risoluzione delle controversie).	dei beni aziendali, la tutela dei propri interessi giuridici e la gestione di rivendicazioni legali e controversie.
Gestione della salute e della sicurezza	Categorie particolari di dati, quali: - Informazioni relative alla salute: informazioni relative alla salute, incluse (a titolo esemplificativo) infortuni ed esposizioni, segnalazioni di incidenti, disabilità, malattie e assenze, nonché informazioni relative al congedo di maternità, come previsto dalla legge. Nella misura in cui trattiamo tali categorie particolari di dati, provvederemo a proteggere, salvaguardare e utilizzare tali informazioni in modo conforme alla presente informativa e alle leggi applicabili.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di lavoro del lavoratore interinale; e/o, Il trattamento è necessario per l'adempimento degli obblighi legali in materia di lavoro e previdenza sociale. Qualora non si basi sui motivi sopra indicati: il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono la tutela dei propri dipendenti, dei beni aziendali, la tutela dei propri interessi legali e la gestione di rivendicazioni legali/controversie; oppure la tutela degli interessi vitali degli Interessati
Gestione di ferie, permessi e altre assenze	Informazioni professionali: dati personali relativi alla Sua attività lavorativa, inclusi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la Sua qualifica, la descrizione e l'ubicazione della Sua mansione, il Suo reparto, l'indirizzo e-mail professionale, i livelli gerarchici di riferimento e la Sua situazione lavorativa (a tempo pieno/part-time/ecc.).	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di lavoro del lavoratore interinale; e, Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono il miglioramento dell'efficienza sul posto di lavoro e il corretto svolgimento delle proprie attività.
Conformità alle leggi in materia di lavoro, fiscalità e previdenza sociale e ad altri requisiti legali o normativi (ad esempio, i requisiti in materia di pari opportunità e diversità sul posto di lavoro)	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (compresi indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative al Suo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto. Identificatori rilasciati dalle	Il trattamento è necessario per l'adempimento degli obblighi in materia di occupazione e per il rispetto dei nostri obblighi legali ai sensi delle leggi e dei regolamenti in materia di lavoro, fiscalità, previdenza sociale e di altro tipo.

	autorità pubbliche: identificatori rilasciati dalle autorità pubbliche, tra cui (a titolo esemplificativo) il numero di identificazione nazionale, il numero di previdenza sociale e il numero di sicurezza sociale, come previsto dalla legge. Ciò può includere, a titolo esemplificativo, la fornitura di ulteriori informazioni che potrebbero essere formalmente richieste dalle autorità governative o di regolamentazione. Dati personali sensibili: laddove necessario per adempiere ai propri obblighi di legge, o se altrimenti consentito dalla legge o ai sensi della stessa, Randstad può trattare dati relativi alla razza o all'origine etnica, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, ai dati genetici e biometrici, alla salute, alla vita sessuale, all'appartenenza sindacale, ai precedenti penali, dati sulle misure di assistenza sociale e/o dati personali relativi a comportamenti illeciti o di disturbo.	
Supporto informatico	Informazioni professionali: informazioni relative al Suo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto. Informazioni che l'utente sceglie di condividere con noi: incluse (a titolo esemplificativo) le informazioni fornite quando si utilizza il supporto informatico o si chiama la linea di assistenza, nonché le informazioni sull'utente che potrebbero essere trasmesse tramite l'uso di una webcam durante la comunicazione con noi.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di lavoro del lavoratore interinale; e/o, Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono la tutela dei nostri beni e la garanzia della sicurezza dei nostri sistemi informativi.
Finalità relative alle strutture, alla sicurezza e alla pianificazione di emergenza	Informazioni relative alle tessere di identificazione/controllo degli accessi: le tessere di identificazione e di controllo degli accessi dei dipendenti possono contenere il tuo nome, la tua fotografia, il tuo numero di matricola e possono essere collegate ad altri dati presenti	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di lavoro del lavoratore interinale; e/o, Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono la salvaguardia e la protezione dei nostri beni, delle nostre strutture, dei nostri sistemi informativi e del nostro

	in archivio (reparto, numero di telefono, targa). Informazioni sui visitatori: al momento dell'accesso ai nostri edifici, potremmo raccogliere il tuo nome, i tuoi recapiti, il numero di targa dell'auto, un documento di identità, ecc. per motivi di sicurezza. Laddove la legge ci consenta di farlo, potremmo inoltre chiederti di fornire informazioni relative alla tua salute (comprese quelle relative a infezioni virali, influenza, ecc.) per motivi di salute e sicurezza. Riprese delle telecamere a circuito chiuso: potremmo trattare le riprese che ti ritraggono ottenute tramite l'utilizzo dei nostri sistemi di videosorveglianza.	personale.
Ottimizzazione dell'utilizzo della rete e dei dispositivi e relativi controlli di sicurezza (compresi l'accesso alla rete aziendale e l'autenticazione)	Informazioni relative al tuo utilizzo dei dispositivi e del software di Randstad e all'accesso alla rete di Randstad: informazioni relative al tuo utilizzo dei nostri dispositivi, del nostro software e all'accesso alle nostre reti, inclusi (a titolo esemplificativo) la tua cronologia di navigazione, il tuo utilizzo della posta elettronica, di Internet e dei social media, sia sul posto di lavoro, sulle nostre apparecchiature o in altro modo tramite le nostre reti.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di lavoro del lavoratore interinale; e/o, Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono la salvaguardia dei nostri beni e la garanzia della sicurezza dei nostri sistemi informativi.
Prevenzione, individuazione e indagine su frodi e altri reati, nonché rispetto dei regimi sanzionatori (compresa l'identificazione di persone politicamente esposte, cittadini appositamente designati e verifica rispetto alle liste delle sanzioni)	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (compresi indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative al tuo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo) la tua qualifica professionale, la tua sede di lavoro e il tuo reparto. Informazioni relative alle sanzioni commerciali a te/voi (singular/plural) riguardanti: potremmo verificare se tu/voi sia una persona politicamente esposta, un cittadino appositamente designato o	Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono la tutela dei beni aziendali, la tutela dei propri interessi legali e la gestione di rivendicazioni/controversie legali; e/o, Il trattamento è necessario per adempiere ai nostri obblighi legali (anche quando le autorità o le amministrazioni richiedono informazioni su un lavoratore temporaneo).

	comunque soggetto a sanzioni ai sensi delle leggi o dei regolamenti applicabili.	
Gestione delle emergenze e delle catastrofi	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (compresi indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni sulla famiglia e sulle persone a carico: informazioni relative alla tua famiglia e alle persone a carico, inclusi (a titolo esemplificativo) dettagli riguardanti la composizione familiare (nomi, sesso, età), eventuali «esigenze particolari» o requisiti educativi per i figli o le persone a carico, esigenze particolari dei genitori anziani, informazioni di contatto in caso di emergenza.	In base a un legittimo interesse perseguito da Randstad, che include la garanzia della sicurezza dei talenti; e, Laddove quanto sopra non sia possibile in quanto richiesto dalla normativa locale vincolante, solo in tali casi limitati il trattamento potrà basarsi sul Consenso.
Trasferimento, mobilità e gestione dei viaggi	Informazioni professionali: informazioni relative al Suo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto. Dati relativi a viaggi e spese: informazioni su viaggi e alloggi e relative spese, inclusi (a titolo esemplificativo) itinerari di viaggio, hotel e carte fedeltà di viaggio.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di lavoro del lavoratore interinale; e/o, Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono il miglioramento dell'efficienza sul posto di lavoro e la corretta conduzione della propria attività.
Per monitorare e garantire il rispetto delle politiche e delle procedure di Randstad	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (compresi indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative al Suo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto. Informazioni relative al tuo utilizzo dei dispositivi e del software di Randstad e all'accesso alla rete di Randstad: informazioni relative al tuo utilizzo dei nostri dispositivi, del nostro software e all'accesso alle nostre reti,	Ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono la tutela dei nostri beni e la garanzia della sicurezza dei nostri sistemi informativi.

	tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la tua cronologia di navigazione, il tuo utilizzo della posta elettronica, di Internet e dei social media, sia sul posto di lavoro, sulle nostre apparecchiature o in altro modo tramite le nostre reti.	
Per monitorare e garantire il rispetto degli obblighi legali a noi applicabili (compresi i requisiti stabiliti nel contratto da te/voi stipulato con noi)	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (compresi indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative al Suo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto.	Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che comprendono la tutela dei beni aziendali, la tutela dei propri interessi giuridici e la gestione di rivendicazioni legali e controversie.
Reclutamento e selezione del personale	Informazioni professionali: informazioni relative al Suo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto. Curriculum vitae e altre informazioni relative al reclutamento: curriculum vitae, storia lavorativa, informazioni relative alle Sue competenze, alla Sua esperienza e al Suo percorso formativo, nonché altre informazioni pertinenti (quali la Sua fotografia, le note relative al colloquio e i Dati Personali inclusi nella lettera di presentazione o forniti nell'ambito del processo di candidatura). Dati finanziari: informazioni finanziarie, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) il numero di conto corrente, le coordinate bancarie e il numero di partita IVA. Informazioni che tu/voi scegliete di condividere con noi: potremmo trattare ulteriori informazioni qualora tu/voi decideste di condividerle con noi.	Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per l'esecuzione del contratto e per la fornitura del nostro servizio, pertanto si basa su una necessità (pre)contrattuale.
Arricchimento del profilo, il tuo profilo professionale deve essere	Dati del profilo pubblico (arricchimento del profilo): nome,	Il Tuo consenso. Si veda la sezione "Arricchimento del profilo" nella

aggiornato a fini di reclutamento, compresa l'abbinamento con opportunità di lavoro pertinenti. Si veda la sezione "Arricchimento del profilo" nella parte "Tecnologie HR" di seguito per i dettagli su come funziona.	indirizzo e-mail, località, disponibilità lavorativa, organizzazione attuale e titolo professionale, esperienze precedenti, competenze, lingue, sintesi professionale, formazione, certificazioni e informazioni professionali simili disponibili sui tuoi profili pubblici. Non raccogliamo connessioni, raccomandazioni, dati sulle attività o altre informazioni generate dalla piattaforma.	sezione "Tecnologie HR" riportata di seguito per i dettagli su come revocare il Tuo consenso.]
Sondaggi tra i dipendenti, finalità statistiche	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (tra cui indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative alla Sua attività lavorativa, tra cui (a titolo esemplificativo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto. Risultati dei sondaggi: potremmo trattare le vostre risposte alle domande poste nei sondaggi. Informazioni che scegliete di condividere con noi: potremmo trattare ulteriori informazioni qualora decideste di condividerle con noi.	In base al nostro legittimo interesse a condurre sondaggi tra i nostri lavoratori temporanei al fine di comprendere meglio le loro esigenze, migliorare i nostri servizi e instaurare e mantenere un buon rapporto con i nostri lavoratori temporanei e con i clienti presso i quali questi ultimi prestano servizio.
Sviluppo commerciale e coinvolgimento dei lavoratori interinali (inclusi l'invio di comunicazioni relative al lavoro, aggiornamenti sugli incarichi disponibili, sui servizi e, ove applicabile, comunicazioni di marketing che potrebbero essere di tuo interesse).	Dati identificativi: Il tuo nome e i tuoi dati di contatto (compresi indirizzo e-mail e numero di telefono), il sesso, la firma digitale e le lingue parlate. Informazioni professionali: Informazioni relative al tuo percorso professionale, tra cui (a titolo esemplificativo) la tua qualifica o mansione, la sede di lavoro, le competenze e l'esperienza rilevanti per gli incarichi.	Sulla base del Consenso, ove richiesto, in particolare per la ricezione di comunicazioni di marketing che non siano strettamente correlate ai Suoi incarichi temporanei o alla gestione del Suo account; e/o In base al nostro legittimo interesse, ove applicabile, a mantenere e sviluppare il nostro rapporto con i lavoratori temporanei registrati, per informarti in merito a opportunità, servizi e aggiornamenti rilevanti relativi ai tuoi interessi professionali. Potete revocare il vostro consenso o opporvi alla ricezione di comunicazioni di marketing in qualsiasi momento utilizzando l'opzione di disiscrizione fornita in

		ogni comunicazione o tramite le impostazioni del vostro account.
Eventi	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (compresi indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative al Suo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto. Fotografie e filmati: quando partecipa ai nostri eventi, riunioni, conferenze ecc., potremmo trattare fotografie o video che la ritraggono.	In base al nostro legittimo interesse a organizzare eventi al fine di instaurare e mantenere al meglio un buon rapporto con la comunità dei lavoratori interinali e con i clienti presso i quali questi ultimi prestano servizio. Nel contesto di tali eventi, potrebbero essere scattate fotografie o girati filmati, il che potrebbe comportare il trattamento dei Suoi Dati Personali.
Per gestire l'iscrizione dei dipendenti alle associazioni professionali	Informazioni professionali: informazioni relative al Suo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto. Appartenenza sindacale: dati personali che rivelano la tua appartenenza a un sindacato.	Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono il miglioramento dell'efficienza sul posto di lavoro e la corretta conduzione della propria attività.
Per eseguire audit interni ed esterni.	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (tra cui indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative al Suo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto.	Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono il miglioramento dell'efficienza sul posto di lavoro e la corretta conduzione delle proprie attività, compresa la conformità alle leggi e ai regolamenti.
Per condurre operazioni societarie (tra cui fusioni, acquisizioni e cessioni).	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (tra cui indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative al Suo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto.	Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono l'interesse di Randstad a sviluppare la propria attività attraverso fusioni, acquisizioni e cessioni.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati Personali

Trattiamo e conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere lo scopo del trattamento specifico o ad adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali (ad es. obblighi di conservazione e documentazione previsti dal Codice delle obbligazioni svizzero, generalmente pari a 10 anni). Non appena i tuoi dati non saranno più necessari per i fini menzionati e non vi saranno obblighi di conservazione previsti dalla legge o interessi legittimi (come ad es. per far valere, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria) che si oppongano alla cancellazione, essi verranno cancellati o resi anonimi.

rapporti commerciali

Nell'ambito dei nostri Servizi, trattiamo i tuoi dati personali qualora tu lavori per società con cui intratteniamo (o intendiamo intrattenere) rapporti commerciali (ad esempio, per presentare offerte relative ai Servizi e per mantenere un rapporto commerciale con la società per cui lavori).

Quali dati personali raccogliamo su di te e perché ne abbiamo bisogno

Potremmo trattare i seguenti dati personali che riguardano te per le finalità specificate di seguito:

Finalità del trattamento	Categorie di dati personali	Base giuridica del trattamento
Per amministrare e gestire il rapporto contrattuale tra Randstad e i nostri clienti e fornitori;	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (compresi indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative alla Sua attività lavorativa, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto.	Necessarie per l'esecuzione del contratto tra Randstad e il cliente o il fornitore;
Sviluppo commerciale (compreso l'invio di comunicazioni di marketing diretto e offerte);	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (tra cui indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative alla Sua attività lavorativa, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto.	A seconda delle circostanze, ciò può basarsi sul Tuo consenso o sul nostro legittimo interesse a mantenere buoni rapporti con i nostri clienti e fornitori attuali o potenziali; Se non sei più interessato a questi messaggi di Randstad, puoi sempre scegliere di non ricevere più tali comunicazioni.
Prevenzione, individuazione e indagine sulle frodi;	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (tra cui indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate.	Per adempiere ai nostri obblighi legali qualora alcune autorità o amministrazioni richiedano informazioni sui nostri contatti in qualità di clienti (compresi i Dati Personali); e/o

	Informazioni professionali: informazioni relative al Suo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto. Informazioni relative a sanzioni commerciali a te/voi (singular/plural) riguardanti: potremmo verificare se tu/voi sia una persona politicamente esposta, un cittadino appositamente designato o comunque soggetto a sanzioni ai sensi delle leggi o dei regolamenti applicabili.	Il Trattamento sia necessario ai fini dei Legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono la protezione dei beni aziendali, la tutela dei propri interessi legali e la gestione di rivendicazioni/controversie legali.
Finalità relative alle strutture, alla sicurezza e alla pianificazione di emergenza;	Informazioni sui visitatori: al momento dell'accesso ai nostri edifici, potremmo raccogliere il tuo nome, i tuoi recapiti, il numero di targa dell'auto, un documento di identità, ecc. per motivi di sicurezza. Laddove ci sia legalmente consentito, potremmo inoltre chiederTi di fornire informazioni relative alla tua salute (comprese quelle relative a infezioni virali, influenza, ecc.) per motivi di salute e sicurezza. Riprese delle telecamere a circuito chiuso: potremmo trattare le riprese che ti ritraggono ottenute tramite l'utilizzo dei nostri sistemi di videosorveglianza.	Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono la tutela dei propri dipendenti, dei beni aziendali, la tutela dei propri interessi legali e la gestione di rivendicazioni legali/controversie; e/o la tutela degli interessi vitali degli interessati
Gestione della salute e della sicurezza.	Informazioni sui visitatori: al momento dell'accesso ai nostri edifici, potremmo raccogliere il tuo nome, i tuoi recapiti, il numero di targa dell'auto, un documento di identità, ecc. per motivi di sicurezza. Laddove ci sia legalmente consentito, potremmo inoltre chiederTi di fornire informazioni relative alla tua salute (comprese quelle relative a infezioni virali, influenza, ecc.) per motivi di salute e sicurezza.	Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono la tutela dei propri dipendenti, dei beni aziendali, la tutela dei propri interessi legali e la gestione di rivendicazioni/controversie legali; e/o la tutela degli interessi vitali degli Interessati.
Per effettuare operazioni societarie (comprese fusioni, acquisizioni e cessioni);	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (compresi indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate.	Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono l'interesse di Randstad a sviluppare la propria attività attraverso fusioni, acquisizioni e cessioni.

	Informazioni professionali: informazioni relative al Suo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto.	
Eventi	Dati identificativi: il tuo nome e altri dati di contatto (compresi indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative alla Sua attività lavorativa, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto. Fotografie e filmati: quando partecipa ai nostri eventi, riunioni, conferenze ecc., potremmo trattare fotografie o video che la ritraggono.	In base al nostro legittimo interesse a organizzare eventi al fine di instaurare e mantenere al meglio un buon rapporto con i nostri clienti e fornitori. Nel contesto di tali eventi, potrebbero essere scattate fotografie o girati filmati, il che potrebbe comportare il trattamento dei tuoi dati personali.
Assistenza informatica	Informazioni professionali: informazioni relative alla Sua attività lavorativa, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto. Informazioni che l'utente sceglie di condividere con noi: incluse (a titolo esemplificativo) le informazioni fornite dall'utente quando utilizza il supporto informatico o chiama la linea di assistenza, nonché le informazioni sull'utente che potrebbero essere trasmesse tramite l'uso di una webcam durante la comunicazione con noi.	Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono la salvaguardia dei nostri beni e la garanzia della sicurezza dei nostri sistemi informativi.
Sondaggi (compresi i sondaggi di soddisfazione)	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (tra cui indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative al Suo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto.	In base al nostro legittimo interesse a condurre sondaggi tra i nostri clienti al fine di comprendere meglio le loro esigenze, migliorare i nostri Servizi e instaurare e mantenere un buon rapporto con i nostri clienti

	Risultati dei sondaggi: potremmo trattare le vostre risposte alle domande poste nei sondaggi. Informazioni che tu/voi scegliete di condividere con noi: potremmo trattare ulteriori informazioni qualora tu/voi decideste di condividerle con noi.	
Gestione delle controversie, contenziosi e trattamento di eventuali segnalazioni tramite la procedura di segnalazione di comportamenti scorretti di Randstad.	Dati legali/relativi alle controversie: dati personali che le autorità di polizia ci impongono di divulgare in relazione a un'indagine. Dati personali necessari a Randstad per difendere i propri diritti in relazione a una controversia o a un procedimento dinanzi a un tribunale (o ad altro organo di risoluzione delle controversie).	Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono la tutela dei beni aziendali, la tutela dei propri interessi legali, la gestione di rivendicazioni legali/controversie con i nostri clienti e fornitori e la gestione delle segnalazioni di potenziali comportamenti scorretti all'interno di Randstad o ad essa relativi.
Conformità ai requisiti legali o normativi	Dati identificativi: il tuo nome e altre informazioni di contatto (compresi indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative alla Sua attività lavorativa, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto. Ciò può includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la fornitura di ulteriori informazioni che potrebbero essere formalmente richieste dalle autorità governative o di regolamentazione. Dati personali particolari: laddove necessario per adempiere ai propri obblighi di legge, o qualora altrimenti consentito dalla legge o ai sensi della stessa, Randstad potrà trattare dati relativi alla razza o all'origine etnica, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, ai dati genetici e biometrici, alla salute, alla vita sessuale, all'appartenenza sindacale, ai precedenti penali, dati sulle misure di assistenza sociale e/o dati personali relativi a comportamenti illeciti o di disturbo.	Il trattamento è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi legali o normativi (ad esempio, gli obblighi previsti dalla normativa fiscale di conservare determinate informazioni, inclusi i Dati Personali).

Per monitorare e garantire il rispetto delle politiche e delle procedure di Randstad.	Informazioni identificative: il tuo nome e altre informazioni di contatto (compresi indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative al Suo lavoro, tra cui (a titolo esemplificativo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto.	Ai fini dei legittimi interessi perseguiti da Randstad, che includono la salvaguardia dei nostri beni e la garanzia della sicurezza dei nostri sistemi informativi.
Per eseguire audit interni ed esterni.	Dati identificativi: il tuo nome e altri dati di contatto (compresi indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e numero di cellulare), sesso, firma digitale e lingue parlate. Informazioni professionali: informazioni relative alla Sua attività lavorativa, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la Sua qualifica professionale, la Sua sede di lavoro e il Suo reparto.	Ai fini degli interessi legittimi perseguiti da Randstad, che includono la corretta conduzione della propria attività e l'accuratezza della rendicontazione finanziaria.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati Personali

Trattiamo e conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere lo scopo del trattamento specifico o ad adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali (ad es. obblighi di conservazione e documentazione previsti dal Codice delle obbligazioni svizzero, generalmente pari a 10 anni). Non appena i tuoi dati non saranno più necessari per i fini menzionati e non vi saranno obblighi di conservazione previsti dalla legge o interessi legittimi (come ad es. per far valere, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria) che si oppongano alla cancellazione, essi verranno cancellati o resi anonimi.

Tecnologie HR

Il nostro utilizzo di tecnologie innovative per le risorse umane finalizzate all'abbinamento dei talenti e alla fornitura di servizi

Il nostro obiettivo finale è supportare le persone e le organizzazioni nella realizzazione del loro vero potenziale. Riteniamo che il modo migliore per raggiungere tale obiettivo sia combinare la nostra passione per le persone con la potenza delle odierne tecnologie HR. Per tecnologie HR intendiamo quelle tecnologie che ci aiutano a digitalizzare e ottimizzare una varietà di processi relativi al reclutamento.

Ad esempio, utilizziamo i chatbot per migliorare la vostra esperienza come candidati. I chatbot offrono ai candidati l'opportunità di rispondere a domande basate sui requisiti della posizione per cui si candidano. Si tratta di un modo intuitivo che consente ai candidati di:

- fornirci informazioni rilevanti che potrebbero non risultare immediatamente evidenti dalla candidatura, dal profilo o dal curriculum del candidato;

- sapere tempestivamente se le proprie competenze soddisfano i requisiti essenziali di una posizione e, in caso contrario, esplorare facilmente altre opportunità lavorative o identificare eventuali lacune nelle proprie competenze.
- rispondere in qualsiasi momento a loro più comodo.

Nell'ambito del più ampio processo di reclutamento, le tecnologie HR ci consentono di mettere in contatto i candidati più rapidamente con i nostri consulenti. Ciò, a sua volta, permette ai nostri consulenti di supportare meglio i candidati nella ricerca di opportunità lavorative e di proporre più rapidamente i candidati giusti ai nostri clienti. Le tecnologie HR consentono inoltre ai nostri consulenti di individuare le persone non solo in base alle posizioni per cui sono qualificati, ma anche in base alle posizioni a cui sono interessati.

Processo decisionale automatizzato

A supporto dei nostri processi di reclutamento per posizioni aziendali, potremmo avvalerci di tecnologie che si basano sul trattamento automatizzato per valutare le informazioni fornite dai candidati (quali esperienza professionale, competenze e qualifiche). Tali strumenti possono generare risultati indicativi o raccomandazioni (ad esempio, indicatori di idoneità o di corrispondenza) a supporto dei nostri team di reclutamento.

Laddove tali tecnologie vengano utilizzate in modo tale da comportare un processo decisionale automatizzato o da produrre effetti significativi per le persone, forniremo ai candidati interessati informazioni specifiche e adeguate, comprese informazioni significative sulla logica utilizzata, sulla base giuridica applicabile e sui loro diritti, in conformità con le leggi vigenti in materia di Data Protection. Le decisioni finali relative all'assunzione vengono prese dai nostri team di selezione del personale.

Il marketplace digitale dell'app Randstad automatizza i processi di reclutamento e collocamento. Il processo decisionale automatizzato viene utilizzato per facilitare i processi di reclutamento e collocamento, verificando automaticamente la tua idoneità a specifici profili professionali sulla base dei Dati Personali e dei documenti (compresi certificati, licenze e quadri di conformità) da te caricati, abbinandoti a opportunità di lavoro adeguate e creando il contratto richiesto. Ciò significa che le decisioni relative alla tua idoneità a determinati ruoli vengono prese senza il tuo coinvolgimento diretto.

Quali dati personali vengono trattati?

Trattiamo i tuoi dati identificativi e di contatto, che includono il tuo nome, le informazioni di contatto, la cittadinanza, il Paese di residenza, la data di nascita, le lingue parlate e, in alcuni casi, il sesso. Inoltre, vengono trattati il Tuo CV, la Tua storia lavorativa, le informazioni relative alle Tue competenze, alla Tua esperienza e al Tuo percorso formativo, nonché altre informazioni rilevanti (come la Tua fotografia e i Dati Personali inclusi nella lettera di presentazione o forniti nell'ambito del processo di candidatura) e qualsiasi documento da Te caricato, al fine di verificare le Tue qualifiche e la conformità ai requisiti del posto di lavoro e alle disposizioni di legge in materia di lavoro.

Categorie particolari di dati, quali il numero di previdenza sociale, le informazioni sanitarie o i dati relativi ai precedenti penali, potrebbero essere trattati e raccolti in una fase precedente rispetto ai processi di reclutamento tradizionali, in particolare quando espressamente richiesti per la verifica dell'idoneità a un profilo professionale per il Digital Marketplace. Tale raccolta è necessaria ai fini della stipula di un contratto con te/voi e è pienamente conforme alle leggi vigenti in materia di Data Protection.

Come funziona il processo decisionale automatizzato?

Le informazioni da Lei fornite confluiscono direttamente in questo processo di valutazione automatizzato, che è parte integrante del Digital Marketplace. Il sistema valuta diversi aspetti personali alla luce dei requisiti professionali stabiliti da Randstad e dal datore di lavoro, a seconda dei casi. Ciò avviene analizzando i dati personali da Lei caricati, compresi i documenti, alla luce di una serie predefinita di regole e soglie. Ad esempio, se un criterio obbligatorio per una posizione lavorativa non viene soddisfatto sulla base delle informazioni contenute nei tuoi documenti, il sistema automatizzato La contrassegnerà come non idoneo per quel ruolo specifico. Questo processo garantisce una valutazione coerente ed equa, applicando i criteri in modo uniforme a tutti i candidati e consentendo così la visualizzazione di opportunità di lavoro pertinenti per te.

Successivamente, in base alle tue preferenze lavorative, quali la distanza di spostamento preferita e la tua disponibilità, ti vengono consigliati lavori o turni adeguati. Hai la possibilità di aggiornare le tue preferenze, il che a sua volta aggiorna i lavori e i turni consigliati.

Pur non fornendo una spiegazione matematica complessa degli algoritmi sottostanti, il nostro obiettivo è quello di fornirti informazioni significative sulle motivazioni alla base di tali decisioni.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei tuoi dati e l'utilizzo di sistemi automatizzati per i servizi di abbinamento sono necessari per l'esecuzione di un contratto (o in previsione della stipula di un contratto) tra te e Randstad, in particolare per consentirti di partecipare e utilizzare il nostro Digital Marketplace. Ciò significa che il trattamento dei tuoi dati si basa sulla necessità (pre)contrattuale.

La preghiamo di assicurarsi che tutti i dati e i documenti da Lei forniti siano accurati e aggiornati, poiché le decisioni di idoneità, basate su processi decisionali automatizzati, si fondano esclusivamente su tali informazioni. Adottiamo misure rigorose per verificare l'accuratezza dei dati e il tuo contributo attivo svolge un ruolo cruciale nel mantenimento di tale qualità.

Le tue scelte

- **Talenti già registrati:** se tu/voi siete dei talenti già registrati, il DMP sarà a vostra disposizione e potrete richiedere la convalida per poter utilizzare il Digital Marketplace. Nel caso in cui decidiate di aderire al Digital Marketplace, Randstad utilizzerà la documentazione e i Dati Personali precedentemente raccolti a fini di collocamento e abbinamento tradizionali per facilitare la convalida iniziale nel DMP. Ciò è considerato un utilizzo dei dati compatibile con la finalità originaria di collocamento e abbinamento.
- **Conservazione dei dati:** Trattiamo e conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere lo scopo del trattamento specifico o ad adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali (ad es. obblighi di conservazione e documentazione previsti dal Codice delle obbligazioni svizzero, generalmente pari a 10 anni). Non appena i tuoi dati non saranno più necessari per i fini menzionati e non vi saranno obblighi di conservazione previsti dalla legge o interessi legittimi (come ad es. per far valere, esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria) che si oppongano alla cancellazione, essi verranno cancellati o resi anonimi.
- **Trasparenza:** questa valutazione automatizzata, componente fondamentale del Digital Marketplace, può influire in modo significativo sul tuo accesso alle opportunità di lavoro. L'idoneità determina direttamente quali posizioni tu possa ricoprire; l'idoneità aumenta il tuo potenziale occupazionale, mentre l'inidoneità ti impedisce di candidarti per quel ruolo specifico. Questo tipo di decisione ha un effetto significativo sulle tue opportunità di carriera.
- **Richiesta di intervento umano:** se ritiene che una decisione presa attraverso il processo decisionale automatizzato sia errata o desideri che un operatore umano esamini il tuo profilo e l'abbinamento alle offerte di lavoro, hai il diritto di richiedere l'intervento umano. Puoi farlo contattando tc@randstad.ch.

Miglioramento dell'esperienza del cliente

Le tecnologie HR ci aiutano a effettuare ricerche in un bacino di candidati più ampio e diversificato, consentendoci di individuare con maggiore efficacia i migliori talenti dotati delle competenze più pertinenti per i nostri clienti. Grazie a queste tecnologie, i nostri consulenti possono concentrarsi sulle attività che richiedono caratteristiche tipicamente umane che la tecnologia non è in grado di emulare: creatività ed empatia.

Arricchimento del profilo – mantenere il proprio profilo aggiornato/i

Se ha condiviso il Suo profilo pubblico (ad esempio un profilo su un social network professionale, un sito web personale o un'altra pagina professionale accessibile al pubblico) e ha fornito il Suo consenso affinché Randstad utilizzi le informazioni in esso contenute, aggiungeremo le informazioni professionali rilevanti da tale profilo pubblico al tuo profilo di talento Randstad per mantenerlo aggiornato/i a fini di reclutamento, compresa l'abbinamento con opportunità di

lavoro pertinenti. Utilizziamo strumenti automatizzati per leggere, estrarre e strutturare le informazioni dal tuo profilo pubblico in un formato standardizzato. Non raccogliamo dati relativi a connessioni, raccomandazioni o attività dal tuo profilo pubblico.

Il tuo profilo Randstad potrà essere aggiornato periodicamente utilizzando il tuo profilo pubblico fintantoché il tuo Consenso rimarrà attivo. Non verrà contattato ogni volta che verrà effettuato un aggiornamento. Le informazioni del tuo profilo pubblico vengono conservate fintantoché il tuo Consenso rimane attivo o fino alla cancellazione del tuo account, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento tramite le impostazioni del vostro account. In tal caso, potrete scegliere di:

- far rimuovere tutti i dati di arricchimento del profilo pubblico dal tuo profilo Randstad; oppure
- mantenere le informazioni attuali sul tuo profilo di talento Randstad (come l'esperienza lavorativa, le competenze e il percorso formativo aggiunti dal tuo profilo pubblico) bloccando al contempo gli aggiornamenti futuri. Scegliendo questa opzione, tu fornisci un consenso separato alla conservazione e all'utilizzo continuativo di tali informazioni a fini di reclutamento. Si tratta di un consenso autonomo che puoi revocare in qualsiasi momento nelle impostazioni del tuo account, dopodiché le informazioni saranno cancellate. Per quanto riguarda i tuoi altri diritti in materia di Data Protection, consulta la sezione "I tuoi diritti in materia di Data Protection" riportata di seguito."

Pixel di tracciamento o web beacon

Le nostre e-mail possono contenere "web beacon" o "pixel di tracciamento" per ciascuna campagna, che ci consentono di sapere se le nostre e-mail vengono aperte e di verificare eventuali clic sui link o sugli annunci pubblicitari contenuti nell'e-mail, nonché di determinare quali delle nostre e-mail risultino più interessanti per gli utenti.

Questi strumenti di tracciamento, quando utilizzati nelle newsletter o nell'email marketing per misurare l'efficacia delle campagne, possono essere installati solo previo consenso dell'utente, raccolto contestualmente al consenso per finalità di marketing/newsletter. Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento secondo le modalità indicate nelle comunicazioni via e-mail ricevute. Se l'utente non desidera che il pixel venga scaricato sul proprio dispositivo, può scegliere di ricevere le nostre e-mail in formato testo anziché HTML, oppure disattivare il caricamento automatico delle immagini contenute nelle e-mail ricevute, oppure installare estensioni specifiche per il client di posta elettronica che bloccano il tracciamento delle e-mail tramite pixel.

Tuttavia, il consenso dell'utente non è richiesto per l'utilizzo dei pixel nei casi in cui questi siano contenuti in e-mail a fini transazionali (ad esempio, e-mail di reimpostazione della password o di attivazione dell'account), in comunicazioni istituzionali o di servizio obbligatorie (ad esempio, modifiche contrattuali o avvisi di sicurezza), oppure per analisi statistiche aggregate (con indirizzi IP anonimizzati e pixel identici per tutti i destinatari). In tali casi, il trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare del trattamento o, a seconda dei casi, su un obbligo di legge.

In ogni caso, il pixel verrà eliminato quando tu/voi cancellerete l'e-mail.

uso responsabile delle tecnologie HR

Randstad si impegna a garantire un uso etico e responsabile delle tecnologie innovative nel settore delle risorse umane (potete consultare i nostri principi sull'intelligenza artificiale [qui](#)). Randstad non utilizza queste tecnologie come sostituto delle persone o dell'interazione umana in nessuna fase dei propri processi. Al contrario, il nostro ricorso alle tecnologie per le risorse umane mira a rendere le interazioni con clienti e candidati più personali, pertinenti e significative.

Ci impegniamo a coinvolgere persone ogni volta che prendiamo decisioni che hanno un impatto significativo su di te. Se, in casi eccezionali, dovessimo prendere tali decisioni sulla base di un processo completamente automatizzato (ovvero senza il coinvolgimento di persone), lo faremo solo laddove ciò sia consentito dalla legge e dopo averTi informato.

Per garantire che tutti i candidati siano trattati in modo equo, adottiamo misure volte a evitare pregiudizi nell'utilizzo delle tecnologie per le risorse umane. Ad esempio:

- Verifichiamo regolarmente i risultati generati da queste tecnologie per identificare potenziali pregiudizi ingiusti.
- Ci avvaliamo regolarmente della consulenza di esperti per migliorare continuamente il modo in cui identifichiamo ed eliminiamo i pregiudizi.
- Sia i nostri consulenti che i nostri algoritmi di ricerca e abbinamento sono accuratamente formati e operano sempre in sinergia.

Con chi condividiamo i tuoi dati personali

Entità del Gruppo Randstad:

- con **altre entità del Gruppo Randstad**. Facciamo parte di un gruppo multinazionale di società del Gruppo Randstad e, in alcuni casi, potremmo condividere i Dati Personali con altre entità del Gruppo Randstad ai fini di una gestione efficiente delle attività, del rispetto dei requisiti legali e normativi e per fornire i nostri Servizi a te (compreso il servizio di selezione del personale) e ai nostri clienti. Per una panoramica di tali entità, clicchi [qui](#).

La nostra strategia "[Partner for Talent](#)" si concentra sulla costruzione di relazioni a lungo termine con clienti e talenti, sulla comprensione delle loro sfide specifiche e sulla fornitura di soluzioni su misura per aiutarli a prosperare in un mercato globale del talento dinamico. Sfruttiamo i dati, la tecnologia e la nostra profonda competenza nel settore per mettere in contatto il talento giusto con le opportunità giuste.

I dati personali dei talenti possono inoltre essere condivisi con altre entità del Gruppo Randstad qualora i talenti desiderino esplorare nuove opportunità nei mercati Randstad al di fuori della loro attuale sede e scelgano esplicitamente di condividere i propri dati personali con altri mercati regionali tramite opt-in. Tale condivisione dei dati viene effettuata per favorire l'ampliamento delle prospettive di carriera dei talenti all'interno della rete Randstad.

Partner esterni per l'erogazione dei servizi:

- con **i clienti di Randstad**. Nell'ambito dei nostri servizi, inclusi il reclutamento e la fornitura di lavoro temporaneo.
- con terze parti che ci forniscono **servizi relativi alle risorse umane** (ad es. fornitori di servizi di gestione delle buste paga).
- con **fornitori terzi di servizi informatici** (ad esempio, ci avvaliamo di un fornitore esterno per supportare la nostra infrastruttura informatica; ad esempio, una parte significativa del nostro software e dei nostri database risiede in un ambiente cloud gestito da un fornitore di servizi terzo).
- con fornitori terzi di **servizi di marketing** (ad esempio, potremmo archiviare i tuoi dati personali in un'applicazione CRM basata su cloud ospitata e fornita da un fornitore di servizi terzo; ad esempio, quando ci avvaliamo di un fornitore di servizi terzo per organizzare un evento, potremmo condividere i tuoi dati personali con tale terza parte al fine di invitarTi a tale evento).
- con **fornitori di servizi professionali** (ad esempio, ai nostri revisori contabili, ai nostri consulenti fiscali, ai nostri consulenti legali).
- con **banche e assicuratori** (ad esempio, al fine di pagare gli stipendi dei nostri lavoratori temporanei, condividiamo alcuni dei loro Dati Personali con la nostra banca).
- con **i fondi pensione**.

Autorità pubbliche e di regolamentazione:

- con **le autorità pubbliche** (ad esempio, ai sensi della normativa vigente, Randstad è tenuta a comunicare i Dati Personali alle autorità previdenziali e alle autorità fiscali).
- con **le forze dell'ordine, i tribunali e le autorità di regolamentazione** (ad esempio, nell'ambito di un'indagine penale, le forze di polizia potrebbero richiederci di comunicare loro dati personali).

Potremmo inoltre comunicare i tuoi Dati Personali a terzi:

- nel caso in cui vendiamo o acquistiamo attività o beni, nel qual caso potremmo comunicare i tuoi Dati Personali al potenziale venditore o acquirente di tali attività o beni; oppure

- qualora tutte o una parte sostanziale delle nostre attività siano acquisite da una terza parte, nel qual caso i Dati Personali che deteniamo su di te potrebbero rientrare tra le attività trasferite.

Quando condividiamo i tuoi dati personali come descritto sopra, tali dati personali potrebbero essere trasferiti sia all'interno che all'esterno dello Spazio UE/AELS.

Nel caso in cui trasferiamo i tuoi dati personali a livello internazionale, lo faremo esclusivamente in conformità con la normativa applicabile e richiederemo che vi sia un livello adeguato di protezione dei tuoi dati personali e che siano in atto misure di sicurezza appropriate.

I tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti da paesi situati all'interno del Spazio UE/AELS a paesi situati al di fuori del SEE (come gli Stati Uniti). In tali casi, richiederemo che vengano rispettate le seguenti garanzie:

- Le disposizioni legali del Paese in cui vengono trasmessi i tuoi dati personali garantiscono un livello di protezione dei dati adeguato. Clicca [qui](#) per consultare l'elenco dei Paesi che, secondo il Consiglio federale, offrono un livello di protezione dei dati adeguato; oppure
- La trasmissione è soggetta alle clausole tipo sulla protezione dei dati approvate dall'Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione. Trovi maggiori informazioni su queste clausole sulla protezione dei dati [qui](#); oppure
- Si applicano altre misure di protezione adeguate ai sensi dell'articolo 16 della Legge sulla protezione dei dati.

Per ulteriori informazioni sulle misure di salvaguardia che abbiamo implementato per proteggere i tuoi dati personali a livello internazionale, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo datenschutz@randstad.ch.

Come proteggeremo i tuoi dati personali

Abbiamo adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i tuoi dati personali da perdita accidentale, utilizzo, alterazione, distruzione, divulgazione o accesso non autorizzato. Limitiamo l'accesso ai tuoi dati personali a coloro che hanno una reale necessità aziendale di conoscerli. Coloro che trattano i tuoi dati personali sono soggetti alle norme di Randstad in materia di sicurezza delle informazioni e dei sistemi informatici, Data Protection e ad altre normative e linee guida interne applicabili al trattamento dei dati personali.

Sebbene abbiamo adottato misure volte a proteggere i tuoi dati personali, è importante che tu comprenda che non è possibile garantire una sicurezza totale al 100%. Di conseguenza, abbiamo messo in atto procedure per gestire gli incidenti relativi alla sicurezza dei dati e per ottemperare ai requisiti di legge applicabili all'individuazione, alla gestione e alla notifica delle violazioni dei dati personali.

I tuoi diritti in materia di Data Protection

Tu/voi (singular/plural) avete i seguenti diritti in relazione ai vostri Dati Personali:

Diritti	Cosa significa?
1. Diritto all'informazione	Ha il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili su come trattiamo i tuoi dati personali e sui tuoi diritti. Per questo motivo ti forniamo le informazioni contenute nella presente informativa.
2. Diritto di accesso	Lei ha il diritto di accedere ai Dati Personali che conserviamo su di Lei: ciò è dovuto al fatto che desideriamo che Lei sia a conoscenza dei Dati Personali in nostro possesso che La riguardano e che Le sia possibile verificare se trattiamo i Suoi Dati Personali in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di Data Protection.
3. Diritto di rettifica	Qualora i tuoi dati personali fossero inesatti o incompleti, tu hai il diritto di richiedere la rettifica dei tuoi dati personali.

4. Diritto alla cancellazione	Questo diritto è noto anche come «diritto all'oblio» e, in termini semplici, ti consente di richiedere la cancellazione o la rimozione dei tuoi Dati Personali qualora non sussista alcun motivo valido che ci obblighi a conservarli. Non si tratta di un diritto generale alla cancellazione, in quanto sono previste alcune eccezioni.
5. Diritto di limitazione del trattamento	In determinate circostanze, l'utente ha il diritto di «bloccare» o impedire l'ulteriore utilizzo dei propri dati personali. Quando il trattamento è limitato, possiamo comunque conservare i dati personali dell'utente, ma non possiamo utilizzarli ulteriormente. Teniamo elenchi delle persone che hanno richiesto il «blocco» dell'ulteriore utilizzo dei propri dati personali per garantire che la limitazione venga rispettata in futuro.
6. Diritto alla portabilità dei dati	In determinate circostanze, tu/voi avete il diritto di ottenere e riutilizzare i vostri Dati Personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Inoltre, qualora sussistano determinate condizioni, tu/voi avete il diritto di far trasferire tali Dati Personali direttamente a una terza parte.
7. Diritto di opposizione al trattamento	L'utente ha il diritto di opporsi a determinati tipi di trattamento, in determinate circostanze. In particolare, il diritto di opporsi al trattamento dei propri Dati Personali basato sui nostri Legittimi Interessi o su motivi di interesse pubblico; il diritto di opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto (compresa la profilazione); il diritto di opporsi all'utilizzo dei propri Dati Personali per finalità di ricerca scientifica, storica o statistica in determinate circostanze.
8. Diritto di revoca del consenso	Qualora il trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra si basi specificatamente sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Ciò include il Suo diritto di revocare il consenso all'utilizzo dei Suoi dati personali da parte nostra nell'ambito di sondaggi volontari rivolti ai dipendenti.
9. Diritto di opporsi al processo decisionale automatizzato	In caso di decisioni individuali automatizzate che comportano per te conseguenze giuridiche o che ti incidono in modo analogo e significativo, vanti i seguenti diritti: - Puoi richiedere che la decisione individuale automatizzata sia riesaminata da una persona fisica (diritto a un intervento umano). - Hai la possibilità di esprimere il tuo punto di vista su richiesta. Questi diritti non si applicano se hai espressamente acconsentito a che la decisione sia presa in modo automatizzato. Se una decisione individuale automatizzata si basa sul tuo consenso espresso, hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Ti preghiamo di notare che la revoca del consenso o l'opposizione a trattamenti automatizzati necessari per la conclusione o l'esecuzione di un contratto possono comportare l'impossibilità, in alcuni casi, di concludere o proseguire il contratto con te.

	Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la sezione «Tecnologie HR».
--	--

Puoi esercitare i tuoi diritti inviando un'e-mail a datenschutz@randstad.ch.

Tratteremo la Sua richiesta con particolare attenzione per garantire che i Suoi diritti possano essere esercitati in modo efficace. Potremmo chiederLe di fornire un documento di identità per assicurarci di non condividere i Suoi Dati Personali con nessun altro se non con Lei stesso!

Deve tenere presente che, in casi particolari (ad esempio, a causa di requisiti di legge), potremmo non essere in grado di dare immediatamente seguito alla tua richiesta.

In ogni caso, entro un mese dalla tua richiesta, ti informeremo in merito alle azioni intraprese.

Tu/voi (singular/plural) avete il diritto di presentare un reclamo presso un'Autorità di controllo per la Protezione dei Dati Personali: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter, Feldeggweg 1, 3003 Bern.

Modifiche alla presente informativa sulla Data Protection

Potremmo aggiornare la presente informativa di tanto in tanto. La data dell'ultima modifica è riportata in calce alla presente informativa. Le consigliamo di consultare regolarmente la presente informativa per essere a conoscenza di eventuali modifiche.

Contattateci

Se ha domande relative alla presente informativa o dubbi in materia di privacy, oppure desidera esercitare i Suoi diritti o ottenere ulteriori informazioni sulle misure di salvaguardia da noi adottate per garantire che i Suoi Dati Personali siano adeguatamente protetti in caso di trasferimento al di fuori dell'Europa, La preghiamo di contattarci all'indirizzo datenschutz@randstad.ch.

La presente informativa è stata aggiornata il: 11.09.2026