

Avis relatif à la protection des données.

Introduction

La présente déclaration de protection des données s'applique au traitement des données personnelles que nous collectons lorsque vous consultez notre site web, utilisez notre application mobile, lorsque nous vous fournissons nos Services ainsi qu'au traitement des données personnelles des personnes travaillant pour des entreprises avec lesquelles nous entretenons (ou avons l'intention d'entretenir) des relations commerciales.

La protection de votre vie privée et la sécurité de vos données à caractère personnel sont d'une grande importance pour Randstad (Suisse) SA, Swiss Jobs AG, Randstad Digital Switzerland AG, Randstad Sourceright AG et les autres sociétés du Groupe Randstad (**Randstad**). Il nous incombe de veiller à ce que toutes les données à caractère personnel qui nous sont confiées soient traitées conformément aux lois sur la protection des données en vigueur.

La présente déclaration explique qui nous sommes, à quelles fins nous pouvons utiliser vos données personnelles, comment nous les traitons, à qui nous pouvons les communiquer (tels que des clients, des prestataires de services et/ou d'autres entités du groupe Randstad – à supprimer si cela ne s'applique pas), vers où elles peuvent être transférées ou depuis où elles sont accessibles, et quels sont vos droits.

À propos de Randstad

Randstad (désigné dans la présente déclaration aussi par : « nous ») traitera vos données personnelles conformément à la présente déclaration de protection des données (ces données personnelles étant parfois également désignées par le terme « informations »).

Sauf indication contraire ci-dessous, **[Nom du marché]** est le responsable du traitement des données personnelles (« responsable du traitement » au sens de la législation applicable en matière de protection des données).

Afin d'assurer le bon fonctionnement et la gestion efficace de nos activités, les entités du groupe Randstad peuvent, dans certains cas, définir conjointement les finalités et les moyens du traitement des Données personnelles, agissant ainsi en tant que Responsables conjoints du traitement (« Responsables conjoints du traitement » au sens de la législation applicable en matière de protection des données). Le contenu de l'accord de responsabilité conjointe de traitement conclu entre [les entités du groupe Randstad](#) est disponible via le lien suivant: [Summary of joint controller agreement](#)

Veuillez nous contacter (voir la section « Nous contacter » ci-dessous) si vous souhaitez en savoir plus sur ces activités de traitement en régie partagée, si vous souhaitez recevoir un résumé des rôles et responsabilités des Responsables conjoints du traitement et/ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données concernant tout traitement de vos Données personnelles effectué en régie partagée.

Visiteurs du site web et utilisateurs de l'application

Lorsque vous visitez notre site web ou utilisez l'application myRandstad, nous collectons certaines informations relatives à votre appareil, à votre navigateur et à la manière dont vous naviguez sur notre contenu, ainsi que des données de profil et des informations recueillies lors de l'utilisation de l'une de nos fonctionnalités (telles que la disponibilité, la planification des horaires, l'intégration au calendrier, les feuilles de temps, les bulletins de paie, la gestion des contrats, la boîte de réception).

Nous pouvons utiliser des cookies pour collecter ces données personnelles. Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site web ou notre application. Les cookies permettent au site web et à l'application de mémoriser vos actions et vos préférences (par exemple, votre choix de langue) et de vous reconnaître lorsque vous revenez, afin que nous puissions analyser les tendances, déterminer vos centres d'intérêt et gérer notre site web de manière à accélérer la navigation et à rendre votre expérience sur le site plus efficace.

[Pour les marchés ayant mis en place un chatbot sur leur site web/application] : En outre, vous pouvez interagir avec un chatbot ou une technologie similaire sur notre site web ou notre application, par exemple lorsque vous cherchez des réponses à vos questions, demandez de l'aide concernant la connexion, postulez à un emploi ou accédez à des liens pertinents. Lorsque vous utilisez notre chatbot, vous pouvez interagir avec un assistant virtuel alimenté par une IA générative. Nous vous informerons, au plus tard lors de votre première interaction, si vous communiquez avec un système d'IA générative.

Quelles données personnelles collectons-nous et pourquoi avons-nous besoin de vos données personnelles ?

Lorsque vous visitez notre site web ou l'application myRandstad, nous recueillons des informations relatives à votre appareil, à votre navigateur et à la manière dont vous naviguez sur notre site web et dans le contenu de notre application, aux fins indiquées ci-dessous :

Finalité(s) du traitement	Catégories de données personnelles	Base juridique du traitement
Pour gérer le site web et l'application, ainsi qu'à des fins d'administration du système (par exemple, pour diagnostiquer des problèmes techniques ou analyser le trafic sur notre site web)	Données d'utilisation de l'appareil : adresse IP de votre appareil, adresse IP de votre fournisseur d'accès à Internet, résolution d'écran de l'appareil, type d'appareil (identifiants uniques de l'appareil), versions du navigateur et du système d'exploitation, localisation géographique (pays uniquement), langue de préférence pour l'affichage, date et heure d'accès au site web et à l'application, adresse Internet à partir de laquelle vous avez été redirigé directement vers notre site web, système d'exploitation que vous utilisez, sections du site web ou de l'application que vous consultez, pages du site web ou de l'application que vous avez consultées et informations que vous avez consultées, liens hypertextes sur lesquels vous avez cliqué, contenus que vous envoyez vers notre site web ou que vous téléchargez depuis celui-ci	Intérêt légitime lié à la gestion de notre site web et de notre application, ainsi qu'à notre stratégie de marketing et de communication.
Pour l'analyse du site web et de l'application, afin d'optimiser l'expérience utilisateur (analyse de la manière dont nos pages sont consultées, analyse des tendances, observation et mesure de l'interaction de nos visiteurs avec notre site web)	Données d'utilisation de l'appareil : adresse IP de votre appareil, adresse IP de votre fournisseur d'accès à Internet, résolution d'écran de l'appareil, type d'appareil (identifiants uniques de l'appareil), versions du navigateur et du système d'exploitation, localisation géographique (pays uniquement), langue de préférence pour l'affichage, date et	Intérêt légitime visant à améliorer notre site web et notre application, ainsi que notre stratégie de marketing et de communication.

Finalité(s) du traitement	Catégories de données personnelles	Base juridique du traitement
et/ou notre application) et la qualité du contenu qui vous est fourni (par exemple, les offres d'emploi)	heure d'accès au site web ou à l'application, adresse Internet à partir de laquelle vous avez été redirigé directement vers notre site web, système d'exploitation que vous utilisez, sections du site web ou de l'application que vous consultez, pages du site web ou de l'application que vous avez consultées et informations que vous avez consultées, liens hypertextes sur lesquels vous avez cliqué, contenus que vous envoyez vers notre site web ou que vous téléchargez depuis celui-ci	
Pour vous envoyer le contenu demandé, pour communiquer avec vous (y compris, si vous y consentez, pour vous envoyer des informations connexes susceptibles de vous intéresser) et pour améliorer notre stratégie marketing et de communication	Données d'identification et de contact : nom, adresse e-mail, fonction et entreprise	Randstad ne vous enverra des livres blancs, des lettres d'information, des invitations à des événements et des alertes que si vous avez explicitement accepté de les recevoir, par exemple en cochant la case correspondante lors de l'envoi d'un formulaire sur notre site web, du téléchargement d'un rapport ou de l'abonnement à une lettre d'information. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications de Randstad, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en utilisant l'option de désabonnement fournie dans chaque communication. Dès que vous effectuez l'une des actions susmentionnées, nous serons en mesure d'associer directement à vous les informations énumérées ci-dessus concernant votre appareil, votre navigateur et la manière dont vous naviguez sur le contenu de notre site web.
Pour gérer l'utilisation de votre application myRandstad dans le cadre de la recherche, de la découverte et de la candidature à des offres d'emploi, ainsi que pour la gestion de la relation professionnelle	Données d'identification et de contact : nom, coordonnées (notamment adresse personnelle, numéro de téléphone fixe et numéro de téléphone portable), nationalité et pays de résidence, date de naissance, (dans des cas exceptionnels) sexe, signature numérique et langues parlées. Données d'authentification : mots de passe. Données relatives à l'utilisation de	Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat et à la fourniture des services que vous avez demandés via l'application ; il repose donc sur une nécessité (pré-)contractuelle.

Finalité(s) du traitement	Catégories de données personnelles	Base juridique du traitement
	l'application et à ses fonctionnalités : prises de service via l'application myRandstad, votre contrat (fonctionnalité de passation de contrat), pièce d'identité en cours de validité (fonctionnalité d'intégration), formulaires fiscaux (fonctionnalité d'intégration), temps de travail et absences (fonctionnalité de gestion des temps), gestion des frais (par exemple, frais de déplacement) (fonctionnalité de gestion des temps), salaire, aperçu des paiements reçus, impôts payés (fiche de paie) (fonctionnalité de paiement), commentaires sur les performances (fonctionnalité de feedback), tout commentaire sous forme de texte libre fourni via l'application myRandstad. En principe, nous ne collectons aucune donnée sensible vous concernant. Si cela devait se produire dans des cas exceptionnels, nous prendrions toutes les mesures nécessaires pour vous offrir une protection encore plus élevée et le ferions conformément à la base juridique appropriée. Veuillez noter que nous pouvons traiter : fiche de paie (y compris toutes les données qu'elle contient (variables selon les pays)) et/ou contrats et documents fiscaux.	
Coopération avec les autorités chargées de l'application de la loi/les tribunaux, gestion des litiges/réclamations juridiques	Données juridiques/relatives aux litiges : données personnelles que les autorités chargées de l'application de la loi nous demandent de divulguer dans le cadre d'une enquête. Données personnelles nécessaires à Randstad pour défendre ses droits dans le cadre d'un litige ou d'une procédure devant un tribunal (ou tout autre organisme de règlement des litiges).	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection des actifs de l'entreprise, la défense de ses intérêts juridiques et la gestion des réclamations/litiges juridiques

Nos cookies

Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons, leurs finalités ainsi que les paramètres permettant de les configurer ou de les supprimer dans notre [politique relative aux cookies](#).

Candidats

Nous utilisons vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de nos services RH, qui comprennent des services dans les domaines du recrutement et de la sélection, du placement, du travail temporaire, du détachement, de la paie, du développement personnel, de l'orientation professionnelle, du coaching, de la planification, ainsi que de la gestion du personnel et des salaires, comme décrit plus en détail dans les Conditions générales (collectivement dénommés les « Services »). La présente section s'applique également aux candidats à des postes internes au sein de Randstad.

En innovant à grande échelle, Randstad concrétisera sa vision ambitieuse : favoriser l'employabilité tout au long de la vie et tenir la promesse de notre marque en matière de proactivité, de transparence et d'accompagnement, afin d'offrir une expérience véritablement enrichissante aux Talents à la recherche d'un emploi partout dans le monde.

Quelles données personnelles collectons-nous à votre sujet et pourquoi avons-nous besoin de vos données personnelles ?

En tant que candidat, nous collectons et traitons les données personnelles suivantes vous concernant aux fins précisées ci-dessous :

Finalité(s) du traitement	Catégories de données personnelles	Base juridique du traitement
Pour vous fournir nos services (notamment la mise en relation et la présentation de votre profil à nos clients, les entretiens et les évaluations). Par exemple, nous pouvons traiter vos données personnelles afin de vous recommander des offres d'emploi en fonction de votre profil et de permettre à nos Consultants de vous proposer des opportunités d'emploi sur mesure, des conseils de carrière, des options de reconversion professionnelle, des mesures d'inclusion, de vous suggérer des formations complémentaires si nécessaire et de vous présenter aux responsables du recrutement. En outre, nous pouvons traiter vos données personnelles afin de vous envoyer des e-mails transactionnels essentiels ou des notifications dans l'application liés aux services que nous fournissons, tels que la prise de rendez-vous pour des entretiens, les mises à jour relatives à la gestion de votre compte et d'autres communications administratives.	Données d'identification et de contact : Votre nom et vos coordonnées (y compris adresse personnelle, numéro de téléphone fixe et numéro de téléphone portable), nationalité et pays de résidence, date de naissance, (dans des cas exceptionnels) sexe, signature numérique et langues parlées.	Le traitement de vos données et l'utilisation de systèmes automatisés sont nécessaires pour vous fournir les services de mise en relation, et reposent donc sur une nécessité (pré-)contractuelle
Enrichissement du profil, maintien de votre profil de talent à jour à des fins de recrutement, y compris pour vous proposer des offres d'emploi	Données de profil public (enrichissement de profil) : nom, adresse e-mail, lieu de résidence, statut « disponible pour travailler »,	Votre consentement. Reportez-vous à la section « Enrichissement du profil » sous « Technologies RH » ci-dessous pour plus de détails sur la

pertinentes. Voir la section « Enrichissement du profil » sous « Technologies RH » ci-dessous pour plus de détails sur son fonctionnement.]	organisation actuelle et intitulé de poste, expérience professionnelle antérieure, compétences, langues, résumé professionnel, formation, certifications et autres informations professionnelles similaires telles qu'elles figurent sur votre ou vos profils publics. Nous ne collectons pas les connexions, les recommandations, les données d'activité ni aucune autre information générée par la plateforme.	manière de retirer votre consentement.]
Prise de contact avec les candidats, présélection et entretiens automatisés à l'aide d'assistants de recrutement basés sur l'IA. Cet outil aide notre équipe à contacter les candidats, à répondre à leurs questions, à effectuer une présélection initiale et à mener des entretiens structurés via des canaux pratiques tels que WhatsApp, les SMS, le chat en ligne et les appels vocaux ou audio/vidéo. Il nous permet également de personnaliser le parcours de recrutement pour chaque offre d'emploi spécifique, en veillant à ce que vous receviez des questions pertinentes et adaptées au poste auquel vous postulez.]	Données d'identification et de contact : nom, numéro de téléphone, adresse e-mail et identifiants uniques de chat/session. CV et informations relatives au recrutement : parcours professionnel, compétences, qualifications, langues parlées et vos réponses aux questions de présélection ou d'entretien. Données audiovisuelles et sensorielles : enregistrements audio/vocaux, enregistrements vidéo et transcriptions écrites issues de vos interactions avec des outils d'entretien par IA basés sur la voix ou la vidéo.	Nécessité contractuelle ou votre consentement (selon le chatbot).
Formation et mise à jour des systèmes / fins statistiques. Certains des systèmes que nous utilisons pour fournir nos Services reposent sur la technologie d'apprentissage automatique. Pour que cette technologie fonctionne de manière fiable, elle doit être entraînée et mise à jour sur la base des données existantes. Nous pouvons également traiter des Données personnelles sous forme agrégée à des fins statistiques.	Informations professionnelles : données personnelles liées à votre travail, y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, la description de vos fonctions et votre lieu de travail, votre service, votre adresse e-mail professionnelle, votre hiérarchie et votre statut professionnel (temps plein/temps partiel/etc.). CV et autres informations relatives au recrutement : CV, parcours professionnel, informations concernant vos compétences, votre expérience et votre parcours scolaire, ainsi que d'autres informations pertinentes (telles que votre photo, les notes d'entretien et les données personnelles figurant dans la lettre	Sur la base de notre intérêt légitime à former notre personnel et à mettre à jour nos systèmes. Nous avons mis en place des mesures d'atténuation afin de limiter l'impact sur la vie privée, telles que l'anonymisation et une option de désinscription facile à exercer.

	de motivation ou fournies dans le cadre du processus de candidature).	
Gestion des litiges et procédures judiciaires	Données juridiques/relatives aux litiges : données personnelles que les autorités chargées de l'application de la loi nous obligent à divulguer dans le cadre d'une enquête. Données personnelles nécessaires à Randstad pour défendre ses droits dans le cadre d'un litige ou d'une procédure devant un tribunal (ou tout autre organisme de règlement des litiges)	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection des actifs de l'entreprise, la protection de ses intérêts juridiques et la gestion des réclamations/litiges juridiques
Respect de la législation en matière de travail, de fiscalité et de sécurité sociale, ainsi que d'autres exigences légales ou réglementaires	Données d'identification et de contact : nom, coordonnées (y compris l'adresse personnelle, le numéro de téléphone fixe et le numéro de téléphone portable), nationalité et pays de résidence, date de naissance, (dans des cas exceptionnels) sexe, signature numérique et langues parlées. Identifiants délivrés par les pouvoirs publics : identifiants délivrés par les pouvoirs publics, y compris (sans s'y limiter) le numéro d'identification national, le numéro d'assurance sociale et le numéro de sécurité sociale, conformément aux exigences légales. Cela peut inclure, sans s'y limiter, la fourniture de toute information supplémentaire pouvant être formellement exigée par les autorités gouvernementales ou réglementaires. Données personnelles sensibles : lorsque cela est nécessaire pour se conformer à ses obligations légales, ou si la loi l'autorise d'une autre manière ou en vertu de celle-ci, Randstad peut traiter des données relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses ou philosophiques, aux données génétiques et biométriques, à la santé, à la vie sexuelle, à l'appartenance syndicale, au casier judiciaire, des données relatives aux mesures d'assistance sociale et/ou des données personnelles concernant	Le traitement est nécessaire au respect de nos obligations légales en matière d'emploi, ainsi qu'au respect de nos obligations légales en vertu des lois et réglementations relatives au travail, à la fiscalité, à la sécurité sociale et autres.

	des comportements illégaux ou perturbateurs.	
Développement commercial et engagement des candidats (y compris l'envoi de communications liées à l'emploi, de mises à jour concernant nos services et, le cas échéant, de communications marketing susceptibles de vous intéresser). Cela peut inclure le partage de vos coordonnées avec les réseaux sociaux et les moteurs de recherche afin d'afficher des publicités Randstad ciblées.	Informations d'identification : Votre nom et vos coordonnées (y compris votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : Informations relatives à votre parcours professionnel, y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste ou fonction, votre lieu de travail, vos compétences et vos aspirations professionnelles.	Sur la base de votre consentement, lorsque cela est requis, notamment pour recevoir des communications marketing qui ne sont pas strictement liées à vos candidatures ou à la gestion de votre compte ; et/ou Sur la base de notre intérêt légitime, le cas échéant, à entretenir et développer notre relation avec les candidats inscrits, afin de vous informer des opportunités, services et actualités pertinents liés à vos intérêts professionnels. Vous pouvez retirer votre consentement ou vous opposer à la réception de communications marketing à tout moment en utilisant l'option de désabonnement fournie dans chaque communication ou via les paramètres de votre compte.
Communautés Afin de créer et d'entretenir notre communauté professionnelle en vous envoyant des newsletters, des invitations à des événements de recrutement ou de réseautage, des analyses du secteur, ainsi que du contenu général ou des articles liés à l'environnement professionnel, dans le but d'améliorer votre employabilité et de soutenir votre développement de carrière.	Données d'identification et de contact : nom, adresse e-mail et numéro de téléphone portable. Informations professionnelles : Intitulé du poste, centres d'intérêt professionnels et parcours professionnel.	Intérêt légitime consistant à entretenir une relation professionnelle à long terme avec notre communauté de candidats, à favoriser le développement des talents et à partager des contenus pertinents liés à la carrière. Vous pouvez vous désabonner à tout moment. Vous pouvez vous opposer à ce traitement et vous désabonner à tout moment via les paramètres de votre compte sur Myrandstad. Veuillez noter que le fait de vous désabonner de ce type de communication n'empêche pas Randstad de vous contacter au sujet d'aspects intrinsèques au service fourni (par exemple, l'envoi d'offres d'emploi, l'utilisation de votre compte, etc.).
Événements	Données d'identification et de contact : nom, coordonnées (y compris adresse personnelle, numéro de téléphone fixe et numéro de	Sur la base de notre intérêt légitime à entretenir de bonnes relations avec notre communauté de candidats et à promouvoir nos Services en vous

	téléphone portable), nationalité et pays de résidence, date de naissance, (dans des cas exceptionnels) sexe, signature numérique et langues parlées. Photographies et enregistrements vidéo : lors de votre participation à des événements liés au recrutement, des réunions, des conférences, etc. Dans le cadre de ces événements, des photographies ou des enregistrements vidéo peuvent être réalisés, ce qui peut impliquer le traitement de vos données personnelles.	invitant à nos événements.
Enquêtes (y compris les enquêtes de satisfaction)	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et votre numéro de téléphone portable), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à votre travail, y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service. Résultats des enquêtes : nous pouvons traiter vos réponses aux questions posées dans le cadre des enquêtes. Informations que vous choisissez de partager avec nous : nous pouvons traiter des informations supplémentaires si vous choisissez de nous les communiquer.	Sur la base de notre intérêt légitime à mener des enquêtes auprès de nos candidats afin de mieux comprendre leurs besoins, d'améliorer nos Services et d'établir et d'entretenir de bonnes relations avec nos candidats.
À des fins liées aux installations, à la sécurité et à la planification d'urgence	Données d'identification et de contact : nom, coordonnées (y compris l'adresse personnelle, le numéro de téléphone fixe et le numéro de téléphone portable), nationalité et pays de résidence, date de naissance, (dans des cas exceptionnels) sexe, signature numérique et langues parlées.	Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection et la sécurisation de nos actifs, de nos installations, de nos systèmes d'information et de notre personnel. Dans ce contexte, la collecte et la vérification des informations d'identification et de

	Informations relatives aux visiteurs : lorsque vous accédez à nos locaux, nous pouvons collecter votre nom, vos coordonnées, le numéro d'immatriculation de votre véhicule, votre pièce d'identité, etc. pour des raisons de sécurité. Lorsque la loi nous y autorise, nous pouvons également vous demander de fournir des informations concernant votre état de santé (y compris des informations relatives aux infections virales, à la grippe, etc.) pour des raisons de santé et de sécurité. Informations relatives aux cartes d'identification et de contrôle d'accès : les cartes d'identification et de contrôle d'accès des employés peuvent contenir votre nom, votre photo, votre numéro d'employé et peuvent être associées à d'autres informations figurant dans nos dossiers (service, numéro de téléphone, numéro d'immatriculation). Images de vidéosurveillance : nous pouvons traiter des images vous représentant obtenues grâce à l'utilisation des systèmes de vidéosurveillance.	contact sont nécessaires au contrôle d'accès, à la sécurité sur site et à la mise en place d'un plan d'urgence efficace.
Pour mener à bien des opérations d'entreprise (notamment des fusions, des acquisitions et des cessions)	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et votre numéro de téléphone portable), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à votre activité professionnelle, notamment (sans s'y limiter) votre fonction, votre lieu de travail et votre service.	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent notamment l'intérêt de Randstad à développer ses activités par le biais de fusions, d'acquisitions et de cessions.

Ces données peuvent être obtenues directement ou indirectement auprès de vous. Dans ce dernier cas, nous vous informerons de la finalité et des sources de données que nous utilisons, lorsque nous communiquerons avec vous dans le cadre de nos Services (*par exemple* pour vous signaler une offre d'emploi), ou, en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter du moment où nous aurons obtenu vos données de manière indirecte. Il en va autrement lorsque

la communication de ces informations vous causerait des efforts disproportionnés. Dans ce cas, nous pourrions prendre d'autres mesures pour protéger vos droits et libertés.

Randstad peut collecter vos données à partir des sources suivantes, sauf indication contraire pour une activité de traitement spécifique :

- Les formulaires que vous remplissez : ceux-ci indiquent clairement les données obligatoires et facultatives. Veuillez noter que le refus de fournir les données obligatoires peut vous empêcher de participer aux processus de sélection ;
- Entretiens et correspondance directe : cela inclut les données personnelles recueillies lors d'entretiens vidéo, enregistrés, téléphoniques et en présentiel, ainsi que les informations transmises par e-mail ;
- Profils publics sur les réseaux sociaux : les données issues de votre profil public peuvent être collectées afin de vous contacter en tant que candidat potentiel pour des postes vacants actuels ou futurs et d'évaluer votre adéquation aux postes proposés ;
- Clients de Randstad : les clients peuvent nous communiquer vos données personnelles afin de faciliter votre participation à leurs processus de sélection ; et/ou,
- Tiers (référénts) : personnes qui fournissent des références professionnelles ou des informations concernant votre travail ou vos performances professionnelles.

Durée de conservation de vos données personnelles

Nous ne traitons et ne conservons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement concerné ou au respect de nos obligations contractuelles et légales (par exemple, l'obligation légale de conservation et de documentation d'en général 10 ans selon le Code des obligations suisse). Dès que vos données ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées et qu'aucune obligation légale de conservation ni aucun intérêt légitime (tel que la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice) ne s'opposent à leur suppression, celles-ci sont supprimées ou anonymisées.

Travailleurs intérimaires

Les données personnelles que nous avons reçues directement ou indirectement sont traitées pour établir et traiter une relation de travail dans le domaine de la location de personnel ou pour organiser un poste permanent chez les clients de Randstad. Seules les personnes préalablement inscrites comme postulants ou candidats sont retenues comme intérimaires ou sélectionnées pour un poste permanent (voir rubrique « Candidats »).

Quelles données personnelles collectons-nous à votre sujet et pourquoi avons-nous besoin de vos données personnelles ?

Lorsque vous êtes travailleur intérimaire affecté à une mission chez l'un de nos clients, nous pouvons traiter les données personnelles suivantes vous concernant aux fins précisées ci-dessous :

Finalité(s) du traitement	Catégories de données personnelles	Base juridique du traitement
Finalités générales de gestion et d'administration des ressources humaines (y compris la gestion des effectifs)	Informations d'identification : Votre nom et vos coordonnées (notamment adresse personnelle, numéro de téléphone fixe et numéro de téléphone portable), nationalité et pays de résidence, date de naissance, (dans des cas exceptionnels) sexe, signature numérique et langues parlées.	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de travail du travailleur intérimaire ; et/ou, Le traitement est nécessaire au respect des obligations légales en matière d'emploi et de sécurité sociale

	Informations professionnelles : données personnelles liées à votre travail, y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, la description de vos fonctions et votre lieu de travail, votre service, votre adresse e-mail professionnelle, votre hiérarchie et votre statut d'emploi (temps plein/temps partiel/etc.). Informations relatives à vos performances : y compris (sans s'y limiter) les informations concernant vos évaluations de performances. Informations relatives à la famille et aux personnes à charge : informations relatives à votre famille et à vos personnes à charge, y compris (sans s'y limiter) des détails concernant la composition de votre famille (noms, sexes, âges), d'éventuels « besoins particuliers » ou exigences en matière d'éducation pour vos enfants ou personnes à charge, les besoins particuliers de vos parents âgés, ainsi que les coordonnées des personnes à contacter en cas d'urgence.	
Rémunération, paie et remboursement des frais (y compris les déclarations et la facturation aux clients)	Informations professionnelles : données personnelles liées à votre travail, y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, la description de vos fonctions et votre lieu de travail, votre service, votre adresse e-mail professionnelle, votre hiérarchie et votre statut professionnel (temps plein/temps partiel/etc.). Informations financières : informations financières, y compris (sans s'y limiter) votre numéro de compte bancaire, vos coordonnées bancaires et votre numéro de TVA. Informations salariales : informations relatives à votre rémunération, y compris (sans s'y limiter) les paiements récurrents et les avantages sociaux, ainsi que les primes. Informations relatives à vos	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de travail du travailleur intérimaire ; et/ou, Le traitement est nécessaire au respect des obligations légales en matière d'emploi, de sécurité sociale et de fiscalité.

	performances : notamment (sans s'y limiter) les informations concernant vos évaluations de performances.	
Assurance, retraite et autres avantages sociaux	Informations financières : informations financières, y compris (sans s'y limiter) votre numéro de compte bancaire, vos coordonnées bancaires et votre numéro de TVA. Informations salariales : informations salariales, y compris (sans s'y limiter) les paiements récurrents et les avantages, ainsi que les primes.	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de travail du travailleur intérimaire ; et/ou, Le traitement est nécessaire au respect des obligations légales en matière d'emploi et de sécurité sociale.
Gestion des performances, évolution de carrière et formation	Informations professionnelles : données personnelles liées à votre travail, notamment (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, la description de vos fonctions et votre lieu de travail, votre service, votre adresse e-mail professionnelle, votre hiérarchie et votre statut d'emploi (temps plein/temps partiel/etc.). Informations relatives à vos performances : notamment (sans s'y limiter) les informations issues de vos évaluations de performances.	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de travail de l'intérimaire ; et/ou, Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent le développement et la formation des salariés.
Gestion de la flotte	Informations d'identification : Votre nom et vos coordonnées (notamment l'adresse personnelle, le numéro de téléphone fixe et le numéro de téléphone portable), la nationalité et le pays de résidence, la date de naissance, (dans des cas exceptionnels) le sexe, la signature numérique et les langues parlées. Informations professionnelles : données personnelles liées à votre travail, y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, la description de vos fonctions et votre lieu de travail, votre service, votre adresse e-mail professionnelle, votre hiérarchie et votre statut professionnel (temps plein/temps partiel/etc.). Informations relatives au véhicule : informations concernant	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de travail du travailleur intérimaire ; et/ou, Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, notamment la protection de nos actifs.

	vosre véhicule personnel ou de fonction, y compris (sans s'y limiter) votre numéro d'immatriculation, vos contraventions de stationnement et vos amendes de circulation.	
Gestion des mesures disciplinaires et des réclamations, enquêtes, recours (y compris la gestion des plaintes) et traitement des signalements via la procédure de signalement des fautes professionnelles de Randstad.	Informations d'identification : Votre nom et vos coordonnées (notamment adresse personnelle, numéro de téléphone fixe et numéro de téléphone portable), nationalité et pays de résidence, date de naissance, (dans des cas exceptionnels) sexe, signature numérique et langues parlées. Informations disciplinaires : informations relatives aux mesures disciplinaires prises à votre encontre, le cas échéant. Informations relatives aux réclamations : afin de faciliter le signalement des réclamations et des fautes (présumées) au sein du groupe Randstad, nous avons mis en place des canaux dédiés par lesquels les parties prenantes peuvent faire part de leurs préoccupations, soit par le biais des mécanismes de signalement locaux en place au niveau des entités locales du groupe Randstad, soit, en cas de faute grave (y compris les signalements d'irrégularités), par le biais de notre « Integrity Line », le dispositif de signalement du groupe Randstad. Chaque fois que nous recevons un signalement de réclamation ou de faute (présumée), nous pouvons traiter des données personnelles relatives au plaignant, aux autres personnes mentionnées dans la plainte et à la ou aux personnes faisant l'objet de la plainte et/ou de l'enquête menée à ce sujet.	Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection des actifs de l'entreprise, la défense de ses intérêts juridiques et la gestion des réclamations et litiges.
Gestion des litiges et procédures judiciaires	Données juridiques/relatives aux litiges : données personnelles que les autorités chargées de l'application de la loi nous demandent de communiquer dans le cadre d'une enquête. Données personnelles nécessaires à Randstad pour défendre ses droits dans le	Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection des actifs de l'entreprise, la défense de ses intérêts juridiques et la gestion des réclamations et litiges.

	cadre d'un litige ou d'une procédure devant un tribunal (ou tout autre organisme de règlement des litiges).	
Gestion de la santé et de la sécurité	Catégories particulières de données, telles que : - Informations relatives à la santé : informations relatives à la santé, y compris (sans s'y limiter) les blessures et les expositions, les rapports d'incident, le handicap, la maladie et les absences, ainsi que les informations relatives au congé de maternité, conformément aux exigences légales. Dans la mesure où nous traitons ces catégories particulières de données, nous protégerons, sécuriserons et utiliserons ces informations conformément à la présente déclaration et à la législation applicable.	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de travail du travailleur intérimaire ; et/ou, Le traitement est nécessaire au respect des obligations légales en matière d'emploi et de sécurité sociale. Si le traitement ne repose pas sur les motifs susmentionnés : le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection de ses salariés, des actifs de l'entreprise, la protection de ses intérêts juridiques et la gestion des réclamations et litiges juridiques ; ou la protection des intérêts vitaux des Personnes concernées
Gestion des congés, des absences et autres arrêts de travail	Informations professionnelles : données personnelles liées à votre travail, y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, la description de vos fonctions et votre lieu de travail, votre service, votre adresse e-mail professionnelle, votre hiérarchie et votre statut professionnel (temps plein/temps partiel/etc.).	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de travail de l'intérimaire ; et, Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent l'amélioration de l'efficacité sur le lieu de travail et la bonne conduite de ses activités.
Respect de la législation en matière de travail, de fiscalité et de sécurité sociale, ainsi que d'autres exigences légales ou réglementaires (par exemple, les exigences en matière d'égalité des chances et de diversité sur le lieu de travail)	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et votre numéro de téléphone portable), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à votre travail, y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service. Identifiants délivrés par les pouvoirs publics : identifiants	Le traitement est nécessaire au respect de nos obligations légales en matière d'emploi, ainsi qu'au respect de nos obligations légales en vertu des lois et réglementations relatives au travail, à la fiscalité, à la sécurité sociale et autres.

	délivrés par les pouvoirs publics, y compris (sans s'y limiter) le numéro d'identification national, le numéro d'assurance sociale et le numéro de sécurité sociale, conformément aux exigences légales. Cela peut inclure, sans s'y limiter, la fourniture de toute information supplémentaire pouvant être officiellement requise par les autorités gouvernementales ou réglementaires. Données personnelles sensibles : lorsque cela est nécessaire pour se conformer à ses obligations légales, ou si la loi l'autorise d'une autre manière ou en vertu de celle-ci, Randstad peut traiter des données relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses ou philosophiques, aux données génétiques et biométriques, à la santé, à la vie sexuelle, à l'appartenance syndicale, au casier judiciaire, des données relatives aux mesures d'assistance sociale et/ou des données personnelles concernant des comportements illégaux ou perturbateurs.	
Assistance informatique	Informations professionnelles : informations relatives à votre travail, y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service. Informations que vous choisissez de partager avec nous : notamment (sans s'y limiter) les informations que vous communiquez lorsque vous utilisez l'assistance informatique ou que vous appelez la ligne d'assistance, ainsi que les informations vous concernant qui peuvent être transmises par le biais de votre webcam lorsque vous communiquez avec nous.	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de travail de l'intérimaire ; et/ou, Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection de nos actifs et la garantie de la sécurité de nos systèmes d'information.

À des fins liées aux installations, à la sécurité et à la planification d'urgence	Informations relatives aux cartes d'identification/ de contrôle d'accès : les cartes d'identification et de contrôle d'accès des salariés peuvent contenir votre nom, votre photo, votre numéro d'employé et peuvent être associées à d'autres informations figurant dans nos dossiers (service, numéro de téléphone, numéro d'immatriculation). Informations relatives aux visiteurs : lorsque vous accédez à nos bâtiments, nous pouvons être amenés à collecter votre nom, vos coordonnées, le numéro d'immatriculation de votre véhicule, votre pièce d'identité, etc., pour des raisons de sécurité. Lorsque la loi nous y autorise, nous pouvons également vous demander de fournir des informations concernant votre état de santé (notamment des informations relatives à des infections virales, à la grippe, etc.) pour des raisons de santé et de sécurité. Images de vidéosurveillance : nous pouvons traiter les images vous représentant obtenues grâce à l'utilisation de nos systèmes de vidéosurveillance.	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de travail de l'intérimaire ; et/ou, Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection et la sécurisation de nos actifs, de nos installations, de nos systèmes d'information et de notre personnel.
Optimisation de l'utilisation du réseau et des appareils, et contrôles de sécurité associés (y compris l'accès au réseau de l'entreprise et l'authentification)	Informations relatives à votre utilisation des appareils et logiciels de Randstad ainsi qu'à votre accès au réseau de Randstad : informations relatives à votre utilisation de nos appareils, de nos logiciels et de nos réseaux, y compris (sans s'y limiter) votre historique de navigation, votre utilisation de la messagerie électronique, d'Internet et des réseaux sociaux, que ce soit sur votre lieu de travail, sur nos équipements ou de toute autre manière via nos réseaux.	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de travail de l'intérimaire ; et/ou, Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection de nos actifs et la garantie de la sécurité de nos systèmes d'information.
Prévention, détection et enquête en matière de fraude et d'autres infractions, ainsi que respect des régimes de sanctions (y compris	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection des actifs de l'entreprise,

l'identification des personnes politiquement exposées, des ressortissants spécialement désignés et la vérification par rapport aux listes de sanctions)	vosre numéro de téléphone portable), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à votre travail, y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service. Informations relatives aux sanctions commerciales vous concernant : nous pouvons vérifier si vous êtes une personne politiquement exposée, un ressortissant spécialement désigné ou si vous faites l'objet de sanctions en vertu des lois ou réglementations applicables.	la protection de ses intérêts juridiques et la gestion des réclamations/litiges ; et/ou, Le traitement est nécessaire pour respecter nos obligations légales (notamment lorsque les autorités ou les administrations demandent des informations concernant un intérimaire).
Gestion des urgences et des catastrophes	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et votre numéro de téléphone portable), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations relatives à la famille et aux personnes à charge : informations concernant votre famille et vos personnes à charge, y compris (sans s'y limiter) des détails sur la composition de la famille (noms, sexes, âges), les éventuels « besoins particuliers » ou exigences en matière d'éducation des enfants ou des personnes à charge, les besoins particuliers des parents âgés, ainsi que les coordonnées à contacter en cas d'urgence.	Sur la base d'un intérêt légitime poursuivi par Randstad, qui comprend la garantie de la sécurité des talents ; et, lorsque le fondement susmentionné n'est pas applicable en raison d'une obligation légale locale, ce traitement ne peut alors se fonder que sur un Consentement, et ce uniquement dans ces cas limités.
Gestion des déménagements, de la mobilité et des déplacements	Informations professionnelles : informations relatives à votre travail, y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service. Données relatives aux déplacements et aux frais : informations et frais liés aux déplacements et à l'hébergement, y compris (sans s'y limiter) les	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat de travail de l'intérimaire ; et/ou, Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent l'amélioration de l'efficacité sur le lieu de travail et la bonne conduite de ses activités.

	itinéraires de voyage, les cartes de fidélité d'hôtels et de voyage.	
Pour contrôler et faire respecter les politiques et procédures de Randstad	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et votre numéro de téléphone portable), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à votre travail, y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service. Informations relatives à votre utilisation des appareils et logiciels de Randstad ainsi qu'à votre accès au réseau de Randstad : informations relatives à votre utilisation de nos appareils, de nos logiciels et de nos réseaux, y compris (sans s'y limiter) votre historique de navigation, votre utilisation de la messagerie électronique, d'Internet et des réseaux sociaux, que ce soit sur votre lieu de travail, sur nos équipements ou de toute autre manière via nos réseaux.	Aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection de nos actifs et la garantie de la sécurité de nos systèmes d'information.
Pour contrôler et faire respecter les obligations légales qui nous sont applicables (y compris les exigences énoncées dans votre contrat avec nous)	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et votre numéro de téléphone portable), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à votre travail, y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service.	Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection des actifs de l'entreprise, la défense de ses intérêts juridiques et la gestion des réclamations et litiges.
Recrutement et placement	Informations professionnelles : informations relatives à votre activité professionnelle, notamment (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service.	Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution du contrat et à la fourniture de nos services, et repose donc sur une nécessité (pré)contractuelle.

	CV et autres informations de recrutement : CV, parcours professionnel, informations sur vos compétences, votre expérience et votre formation, ainsi que d'autres informations pertinentes (telles que votre photo, les notes d'entretien et les Données personnelles figurant dans la lettre de motivation ou fournies dans le cadre du processus de candidature). Données financières : informations financières, notamment (sans s'y limiter) votre numéro de compte bancaire, vos coordonnées bancaires et votre numéro de TVA. Informations que vous choisissez de nous communiquer : nous pouvons traiter des informations supplémentaires si vous choisissez de nous les communiquer.	
Enrichissement du profil, maintien de votre profil de talent à jour à des fins de recrutement, y compris pour vous proposer des offres d'emploi pertinentes. Voir la section « Enrichissement du profil » sous « Technologies RH » ci-dessous pour plus de détails sur le fonctionnement de ce processus.	Données de profil public (enrichissement de profil) : nom, adresse e-mail, lieu de résidence, statut « disponible pour travailler », organisation actuelle et intitulé de poste, expérience professionnelle antérieure, compétences, langues, résumé professionnel, formation, certifications et autres informations professionnelles similaires telles qu'elles figurent sur votre ou vos profils publics. Nous ne collectons pas les connexions, les recommandations, les données d'activité ni aucune autre information générée par la plateforme.	Votre consentement. Reportez-vous à la section « Enrichissement du profil » sous « Technologies RH » ci-dessous pour plus de détails sur la manière de retirer votre consentement.
Enquêtes auprès des salariés, à des fins statistiques	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et votre numéro de téléphone portable), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à votre activité professionnelle, notamment (sans s'y limiter) votre fonction, votre lieu de travail et votre service.	Sur la base de notre intérêt légitime à mener des enquêtes auprès de nos intérimaires afin de mieux comprendre leurs besoins, d'améliorer nos services et d'établir et d'entretenir de bonnes relations avec nos intérimaires ainsi qu'avec les clients chez lesquels ils interviennent.

	Résultats d'enquêtes : nous pouvons traiter vos réponses aux questions posées dans le cadre d'enquêtes. Informations que vous choisissez de nous communiquer : nous pouvons traiter des informations supplémentaires si vous choisissez de nous les communiquer.	
Développement commercial et engagement des intérimaires (y compris l'envoi de communications liées à l'emploi, de mises à jour concernant les missions disponibles, les services et, le cas échéant, de communications marketing susceptibles de vous intéresser).	Informations d'identification : Votre nom et vos coordonnées (notamment votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : Informations relatives à votre parcours professionnel, y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste ou fonction, votre lieu de travail, vos compétences et votre expérience en rapport avec les missions.	Sur la base de votre consentement, lorsque cela est requis, notamment pour recevoir des communications marketing qui ne sont pas strictement liées à vos missions d'intérim ou à la gestion de votre compte ; et/ou Sur la base de notre intérêt légitime, le cas échéant, à entretenir et développer notre relation avec les travailleurs intérimaires inscrits, afin de vous informer des opportunités, services et actualités pertinents en lien avec vos intérêts professionnels. Vous pouvez retirer votre consentement ou vous opposer à la réception de communications marketing à tout moment en utilisant l'option de désabonnement fournie dans chaque communication ou via les paramètres de votre compte.
Événements	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et votre numéro de téléphone portable), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à votre travail, notamment (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service. Photographies et enregistrements vidéo : lorsque vous participez à nos événements, réunions, conférences, etc., nous	Sur la base de notre intérêt légitime à organiser des événements afin de mieux établir et entretenir de bonnes relations avec la communauté des intérimaires et avec les clients chez lesquels nos intérimaires travaillent. Dans le cadre de ces événements, des photographies ou des séquences vidéo peuvent être prises, ce qui peut impliquer le traitement de vos données personnelles.

	pouvons traiter des photographies ou des vidéos vous représentant.	
Pour gérer l'adhésion des salariés à des associations professionnelles	Informations professionnelles : informations relatives à votre travail, y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service. Adhésion à un syndicat : données personnelles révélant votre affiliation à un syndicat.	Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent l'amélioration de l'efficacité sur le lieu de travail et la bonne conduite de ses activités.
Pour réaliser des audits internes et externes.	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et votre numéro de téléphone portable), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à votre travail, notamment (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service.	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent l'amélioration de l'efficacité sur le lieu de travail et la bonne conduite de ses activités, y compris le respect des lois et réglementations.
Pour mener à bien des opérations d'entreprise (notamment des fusions, des acquisitions et des cessions).	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et votre numéro de téléphone portable), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à votre travail, notamment (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service.	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent notamment l'intérêt de Randstad à développer ses activités par le biais de fusions, d'acquisitions et de cessions.

Durée de conservation de vos données personnelles

Nous ne traitons et ne conservons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement concerné ou au respect de nos obligations contractuelles et légales (par exemple, l'obligation légale de conservation et de documentation d'en général 10 ans selon le Code des obligations suisse). Dès que vos données ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées et qu'aucune obligation légale de conservation ni aucun intérêt légitime (tel que la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice) ne s'opposent à leur suppression, celles-ci sont supprimées ou anonymisées.

relations commerciales

Dans le cadre de nos Services, nous traitons vos données personnelles si vous travaillez pour des entreprises avec lesquelles nous entretenons (ou avons l'intention d'entretenir) des relations commerciales (par exemple, pour vous proposer nos Services et entretenir une relation commerciale avec l'entreprise pour laquelle vous travaillez).

Quelles données personnelles collectons-nous à votre sujet et pourquoi avons-nous besoin de vos données personnelles ?

Nous pouvons traiter les données personnelles suivantes vous concernant aux fins précisées ci-dessous :

Finalité(s) du traitement	Catégories de données personnelles	Base juridique du traitement
Pour administrer et gérer la relation contractuelle entre Randstad et nos clients et fournisseurs ;	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et votre numéro de téléphone portable), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à votre activité professionnelle, notamment (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service.	Nécessaires à l'exécution du contrat conclu entre Randstad et le client ou le fournisseur ;
Développement commercial (y compris l'envoi de communications de marketing direct et d'offres) ;	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et votre numéro de téléphone portable), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à votre activité professionnelle, notamment (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service.	Selon les circonstances, ce traitement peut reposer soit sur votre consentement, soit sur notre intérêt légitime à entretenir de bonnes relations avec nos clients et fournisseurs actuels ou potentiels ; Si vous ne souhaitez plus recevoir ces messages de Randstad, vous pouvez à tout moment vous désabonner de ces communications.
Prévention, détection et enquête en matière de fraude ;	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et votre numéro de téléphone portable), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à votre travail,	Pour nous conformer à nos obligations légales lorsque certaines autorités ou administrations demandent des informations concernant nos relations avec vous en tant que client (y compris des Données personnelles) ; et/ou Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la

	y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service. Informations relatives aux sanctions commerciales vous concernant : nous pouvons vérifier si vous êtes une personne politiquement exposée, un ressortissant spécialement désigné ou si vous faites l'objet de sanctions en vertu des lois ou réglementations applicables.	protection des actifs de l'entreprise, la protection de ses intérêts juridiques et la gestion des réclamations/litiges juridiques.
À des fins liées aux installations, à la sécurité et à la planification d'urgence ;	Informations relatives aux visiteurs : lorsque vous accédez à nos locaux, nous pouvons collecter votre nom, vos coordonnées, le numéro d'immatriculation de votre véhicule, votre pièce d'identité, etc. pour des raisons de sécurité. Lorsque la loi nous y autorise, nous pouvons également vous demander de fournir des informations concernant votre état de santé (y compris des informations relatives à des infections virales, à la grippe, etc.) pour des raisons de santé et de sécurité. Images de vidéosurveillance : nous pouvons traiter les images vous représentant obtenues grâce à l'utilisation de nos systèmes de vidéosurveillance.	Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection de ses employés, des actifs de l'entreprise, la protection de ses intérêts juridiques et la gestion des réclamations et litiges ; et/ou la protection des intérêts vitaux des Personnes concernées
Gestion de la santé et de la sécurité.	Informations relatives aux visiteurs : lorsque vous accédez à nos locaux, nous pouvons collecter votre nom, vos coordonnées, le numéro d'immatriculation de votre véhicule, votre pièce d'identité, etc. pour des raisons de sécurité. Lorsque la loi nous y autorise, nous pouvons également vous demander de fournir des informations concernant votre état de santé (y compris celles relatives aux infections virales, à la grippe, etc.) pour des raisons de santé et de sécurité.	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection de ses salariés, des actifs de l'entreprise, la défense de ses intérêts juridiques et la gestion des réclamations et litiges ; et/ou la protection des intérêts vitaux des Personnes concernées.
Pour mener à bien des opérations d'entreprise (notamment des fusions, des acquisitions et des cessions) ;	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et votre numéro de téléphone portable),	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent notamment l'intérêt de Randstad à développer ses activités par le biais

	vosre sexe, vosre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à vosre travail, y compris (sans s’y limiter) vosre intitulé de poste, vosre lieu de travail et vosre service.	de fusions, d’acquisitions et de cessions.
Événements	Informations d’identification : vosre nom et vos autres coordonnées (notamment vosre adresse e-mail, vosre numéro de téléphone fixe et vosre numéro de téléphone portable), vosre sexe, vosre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à vosre activité professionnelle, notamment (sans s’y limiter) vosre intitulé de poste, vosre lieu de travail et vosre service. Photographies et enregistrements vidéo : lorsque vous participez à nos événements, réunions, conférences, etc., nous pouvons traiter des photographies ou des vidéos vous représentant.	Sur la base de notre intérêt légitime à organiser des événements afin de mieux établir et entretenir de bonnes relations avec nos clients et nos fournisseurs. Dans le cadre de ces événements, des photographies ou des séquences vidéo peuvent être prises, ce qui peut impliquer le traitement de vos données personnelles.
Assistance informatique	Informations professionnelles : informations relatives à vosre travail, notamment (sans s’y limiter) vosre intitulé de poste, vosre lieu de travail et vosre service. Informations que vous choisissez de partager avec nous : notamment (sans s’y limiter) les informations que vous communiquez lorsque vous faites appel à l’assistance informatique ou que vous appelez le service d’assistance téléphonique, ainsi que les informations vous concernant qui peuvent être transmises par le biais de vosre webcam lorsque vous communiquez avec nous.	Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection de nos actifs et la garantie de la sécurité de nos systèmes d’information.
Enquêtes (y compris les enquêtes de satisfaction)	Informations d’identification : vosre nom et vos autres coordonnées (notamment vosre adresse e-mail, vosre numéro de téléphone fixe et	Sur la base de notre intérêt légitime à mener des enquêtes auprès de nos clients afin de mieux comprendre leurs besoins, d’améliorer nos

	vosre numéro de téléphone portable), vosre sexe, vosre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à vosre travail, notamment (sans s’y limiter) vosre intitulé de poste, vosre lieu de travail et vosre service. Résultats des enquêtes : nous pouvons traiter vos réponses aux questions posées dans le cadre d’enquêtes. Informations que vous choisissez de partager avec nous : nous pouvons traiter des informations supplémentaires si vous choisissez de nous les communiquer.	Services et d’établir et d’entretenir de bonnes relations avec nos clients
Gestion des litiges, procédures judiciaires et traitement de tout signalement via la procédure de signalement des fautes professionnelles de Randstad.	Données juridiques/relatives aux litiges : données personnelles que les autorités chargées de l’application de la loi nous obligent à divulguer dans le cadre d’une enquête. Données personnelles nécessaires à Randstad pour défendre ses droits dans le cadre d’un litige ou d’une procédure devant un tribunal (ou tout autre organisme de règlement des litiges).	Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection des actifs de l’entreprise, la défense de ses intérêts juridiques, la gestion des réclamations et litiges avec nos clients et fournisseurs, ainsi que le traitement des signalements de fautes professionnelles potentielles au sein de Randstad ou en rapport avec celle-ci.
Respect des exigences légales ou réglementaires	Informations d’identification : vosre nom et vos autres coordonnées (notamment vosre adresse e-mail, vosre numéro de téléphone fixe et vosre numéro de téléphone portable), vosre sexe, vosre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à vosre travail, notamment (sans s’y limiter) vosre intitulé de poste, vosre lieu de travail et vosre service. Cela peut inclure, sans s’y limiter, la communication de toute information complémentaire pouvant être officiellement exigée par les autorités gouvernementales ou réglementaires.	Le traitement est nécessaire au respect de nos obligations légales ou réglementaires (par exemple, les obligations prévues par la législation fiscale de conserver certaines informations, y compris des Données personnelles).

	Données personnelles sensibles : lorsque cela est nécessaire pour se conformer à ses obligations légales, ou si la loi l'autorise d'une autre manière ou en vertu de celle-ci, Randstad peut traiter des données relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses ou philosophiques, aux données génétiques et biométriques, à la santé, à la vie sexuelle, à l'appartenance syndicale, au casier judiciaire, données relatives aux mesures d'assistance sociale et/ou des données personnelles concernant des comportements illicites ou perturbateurs.	
Pour contrôler et faire respecter les politiques et procédures de Randstad.	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et votre numéro de téléphone portable), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à votre travail, y compris (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service.	Aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la protection de nos actifs et la garantie de la sécurité de nos systèmes d'information.
Pour réaliser des audits internes et externes.	Informations d'identification : votre nom et vos autres coordonnées (notamment votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone fixe et votre numéro de téléphone portable), votre sexe, votre signature numérique et les langues que vous parlez. Informations professionnelles : informations relatives à votre activité professionnelle, notamment (sans s'y limiter) votre intitulé de poste, votre lieu de travail et votre service.	Aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Randstad, qui comprennent la bonne conduite de ses activités et l'exactitude de ses rapports financiers.

Durée de conservation de vos données personnelles

Nous ne traitons et ne conservons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement concerné ou au respect de nos obligations contractuelles et légales (par exemple, l'obligation légale de conservation et de documentation d'en général 10 ans selon le Code des obligations suisse). Dès que vos données ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées et qu'aucune obligation légale de conservation ni aucun intérêt légitime (tel que la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice) ne s'opposent à leur suppression, celles-ci sont supprimées ou anonymisées.

Technologies RH

notre utilisation de technologies RH innovantes pour la mise en adéquation des talents et nos services

Notre objectif ultime est d'aider les personnes et les organisations à réaliser leur véritable potentiel. Nous sommes convaincus que le meilleur moyen d'atteindre cet objectif consiste à associer notre passion pour les personnes à la puissance des technologies RH actuelles. Par « technologies RH », nous entendons les technologies qui nous aident à numériser et à optimiser divers processus liés au recrutement.

Par exemple, nous utilisons des chatbots pour améliorer votre expérience en tant que candidat à Talent. Les chatbots permettent aux candidats de répondre à des questions en fonction des exigences du poste auquel ils postulent. Il s'agit d'un moyen convivial pour les candidats de :

- de nous fournir des informations pertinentes qui ne ressortent pas forcément de leur candidature, de leur profil ou de leur CV.
- savoir rapidement si leurs compétences répondent aux exigences essentielles d'un poste et, dans le cas contraire, explorer facilement d'autres offres d'emploi ou identifier les lacunes dans leurs compétences.
- répondre à tout moment qui leur convient.

Dans le cadre du processus de recrutement global, les technologies RH nous permettent de mettre plus rapidement les candidats en relation avec nos consultants. Cela permet à notre tour à nos consultants d'accompagner plus efficacement les candidats dans leur recherche d'emploi et de proposer plus rapidement les bons candidats à nos clients. Les technologies RH permettent également à nos consultants de trouver des candidats non seulement en fonction des postes auxquels ils sont éligibles, mais aussi en fonction des postes qui les intéressent.

Prise de décision automatisée

Afin de faciliter nos processus de recrutement pour les postes au sein de l'entreprise, nous pouvons recourir à des technologies s'appuyant sur un traitement automatisé pour évaluer les informations fournies par les candidats (telles que l'expérience professionnelle, les compétences et les qualifications). Ces outils peuvent générer des résultats indicatifs ou des recommandations (par exemple, des indicateurs d'adéquation ou de correspondance) afin d'aider nos équipes de recrutement.

Lorsque ces technologies sont utilisées d'une manière impliquant une prise de décision automatisée ou produisant des effets significatifs pour les personnes concernées, nous fournirons aux candidats concernés des informations spécifiques et appropriées, y compris des informations pertinentes sur la logique sous-jacente, la base juridique applicable et leurs droits, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Les décisions finales relatives au recrutement sont prises par nos équipes de recrutement.

La place de marché numérique de l'application Randstad automatise les processus de recrutement et de placement. La prise de décision automatisée est utilisée pour faciliter ces processus en validant automatiquement votre éligibilité à des profils de poste spécifiques sur la base des Données personnelles et des documents (notamment les certificats, licences et cadres de conformité) que vous téléchargez, en vous mettant en correspondance avec des offres d'emploi adaptées et en créant le contrat requis. Cela signifie que les décisions concernant votre éligibilité à certains postes sont prises

sans intervention humaine directe.

Quelles sont les données personnelles traitées ?

Nous traitons vos données d'identification et de contact, qui comprennent votre nom, vos coordonnées, votre nationalité, votre pays de résidence, votre date de naissance, les langues que vous parlez et, dans certains cas, votre sexe. En outre, votre CV, votre parcours professionnel, les informations relatives à vos compétences, votre expérience et votre parcours scolaire, ainsi que d'autres informations pertinentes (telles que votre photo et les Données personnelles figurant dans la lettre de motivation ou fournies dans le cadre du processus de candidature), ainsi que tous les documents que vous téléchargez, sont traités afin de vérifier vos qualifications et votre conformité aux exigences du poste ainsi qu'aux dispositions du droit du travail.

Certaines données sensibles à caractère personnel, telles que votre numéro de sécurité sociale, vos informations médicales ou vos antécédents judiciaires, peuvent être traitées et collectées plus tôt que dans le cadre des processus de recrutement traditionnels, notamment lorsque cela est explicitement nécessaire pour valider votre adéquation à un profil de poste sur le Digital Marketplace. Cette collecte est nécessaire en vue de la conclusion d'un contrat avec vous et est pleinement conforme aux lois applicables en matière de protection des données.

Comment fonctionne la prise de décision automatisée ?

Les informations que vous fournissez alimentent directement ce processus d'évaluation automatisé, qui fait partie intégrante de la Plateforme numérique. Le système évalue divers aspects personnels au regard des exigences du poste définies par Randstad et par l'employeur, le cas échéant. Pour ce faire, il analyse les données personnelles que vous avez mises en ligne, y compris les documents, à l'aune d'un ensemble prédéfini de règles et de seuils. Par exemple, si un critère obligatoire pour un poste n'est pas rempli d'après les informations figurant dans vos documents, le système automatisé vous classera comme non éligible pour ce poste spécifique. Ce processus garantit une évaluation cohérente et équitable en appliquant les critères de manière uniforme à tous les candidats, ce qui permet de vous proposer des offres d'emploi pertinentes.

Par la suite, en fonction de vos préférences professionnelles, telles que la distance de trajet souhaitée et votre disponibilité, des offres d'emploi ou des horaires de travail adaptés vous sont proposés. Vous pouvez mettre à jour vos préférences, ce qui entraîne une mise à jour des offres d'emploi et des horaires proposés.

Bien que nous ne fournissions pas d'explication mathématique complexe des algorithmes sous-jacents, notre objectif est de vous fournir des informations pertinentes sur la logique qui sous-tend ces décisions.

Base juridique du traitement

Le traitement de vos données et l'utilisation de systèmes automatisés pour les services de mise en relation sont nécessaires à l'exécution d'un contrat (ou en vue de la conclusion d'un contrat) entre vous et Randstad, notamment pour vous permettre de participer à notre Marché numérique et de l'utiliser. Cela signifie que le traitement de vos données repose sur une nécessité (pré-)contractuelle.

Veuillez vous assurer que toutes les données et tous les documents que vous fournissez sont exacts et à jour, car les décisions d'éligibilité, qui reposent sur une prise de décision automatisée, s'appuient exclusivement sur ces informations. Nous mettons en œuvre des mesures rigoureuses pour vérifier l'exactitude des données, et votre contribution active joue un rôle crucial dans le maintien de cette qualité.

Vos choix

- **Talents déjà enregistrés :** Si vous êtes un talent déjà enregistré, la Place de marché numérique (DMP) sera à votre disposition et vous pourrez demander à être validé afin de pouvoir utiliser cette plateforme. Si vous décidez de vous inscrire à la Place de marché numérique, Randstad utilisera les documents et les Données personnelles précédemment collectés à des fins de placement et de mise en relation traditionnels pour faciliter la validation initiale sur la DMP. Cette utilisation des données est considérée comme compatible avec la finalité

initiale de placement et de mise en relation.

- **Conservation des données :** Nous ne traitons et ne conservons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement concerné ou au respect de nos obligations contractuelles et légales (par exemple, l'obligation légale de conservation et de documentation d'en général 10 ans selon le Code des obligations suisse). Dès que vos données ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées et qu'aucune obligation légale de conservation ni aucun intérêt légitime (tel que la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice) ne s'opposent à leur suppression, celles-ci sont supprimées ou anonymisées.
- **Transparence :** cette évaluation automatisée, élément central de la Place de marché numérique, peut avoir un impact significatif sur votre accès aux offres d'emploi. L'éligibilité détermine directement les postes auxquels vous pouvez postuler ; une éligibilité augmente votre potentiel d'emploi, tandis qu'une inéligibilité vous empêche de postuler à ce poste spécifique. Ce type de décision a une incidence significative sur vos opportunités de carrière.
- **Demande d'intervention humaine :** Si vous estimez qu'une décision prise dans le cadre du processus de prise de décision automatisé est erronée ou si vous souhaitez qu'un être humain examine votre profil et la mise en correspondance avec les offres d'emploi, vous avez le droit de demander une intervention humaine. Pour ce faire, veuillez contacter tc@randstad.ch.

Améliorer l'expérience client

Les technologies RH nous aident à explorer un vivier de candidats plus large et plus diversifié, ce qui nous permet de mieux identifier les meilleurs talents possédant les compétences les plus pertinentes pour nos clients. Grâce à ces technologies, nos consultants peuvent se concentrer sur les tâches qui requièrent des qualités véritablement humaines que la technologie ne peut reproduire : la créativité et l'émotion.

Enrichissement du profil – maintenir votre profil à jour

Si vous avez partagé votre profil public (tel qu'un profil sur un réseau professionnel, un site web personnel ou toute autre page professionnelle accessible au public) et donné votre consentement à Randstad pour utiliser les informations qu'il contient, nous ajouterons les informations professionnelles pertinentes issues de ce profil public à votre profil de talent Randstad afin de le maintenir à jour à des fins de recrutement, notamment pour vous proposer des offres d'emploi pertinentes. Nous utilisons des outils automatisés pour lire, extraire et structurer les informations de votre profil public dans un format standardisé. Nous ne collectons pas les connexions, les recommandations ni les données d'activité de votre profil public.

Votre profil Randstad peut être mis à jour périodiquement à partir de votre profil public tant que votre consentement reste valable. Vous ne serez pas contacté(e) à chaque mise à jour. Les informations de votre profil public sont conservées tant que votre consentement reste valable ou jusqu'à la suppression de votre compte, selon la première éventualité.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via les paramètres de votre compte. Lorsque vous le faites, vous pouvez choisir :

- faire supprimer toutes les données d'enrichissement issues de votre profil public de votre profil Randstad ;
ou
- conserver les informations actuelles de votre profil de talent Randstad (telles que l'expérience professionnelle, les compétences et la formation ajoutées à partir de votre profil public) tout en mettant fin aux mises à jour futures. En choisissant cette option, vous donnez un consentement distinct pour la conservation et l'utilisation continues de ces informations à des fins de recrutement. Il s'agit d'un consentement autonome que vous pouvez retirer à tout moment dans les paramètres de votre compte, après quoi les informations seront supprimées. Pour connaître vos autres droits en matière de protection des données, consultez la section « Vos droits en matière de protection des données » ci-dessous.

Pixels de suivi ou balises Web

Nos e-mails peuvent contenir des « balises Web » ou des « pixels de suivi » pour chaque campagne, ce qui nous permet de savoir si nos e-mails sont ouverts et de vérifier les clics sur les liens ou les publicités qu'ils contiennent, ainsi que de déterminer lesquels de nos e-mails intéressent le plus les utilisateurs.

Ces outils de suivi, lorsqu'ils sont utilisés dans des newsletters ou dans le cadre du marketing par e-mail pour mesurer l'efficacité des campagnes, ne peuvent être installés qu'avec le consentement préalable de l'utilisateur, recueilli en même temps que le consentement à des fins de marketing ou de newsletter. Ce consentement peut à tout moment être librement révoqué selon les modalités indiquées dans les communications par e-mail reçues. Si l'utilisateur ne souhaite pas que le pixel soit téléchargé sur son appareil, il peut choisir de recevoir nos e-mails au format texte plutôt qu'au format HTML, désactiver le téléchargement automatique des images contenues dans les e-mails reçus, ou installer des extensions spécifiques pour son client de messagerie qui bloquent le suivi des e-mails via les pixels.

Toutefois, le consentement de l'utilisateur n'est pas requis pour l'utilisation de pixels lorsqu'ils figurent dans des e-mails à des fins transactionnelles (par exemple, e-mails de réinitialisation de mot de passe ou d'activation de compte), dans des communications institutionnelles ou de service obligatoires (par exemple, modifications contractuelles ou avis de sécurité), ou à des fins d'analyse statistique agrégée (avec des adresses IP anonymisées et des pixels identiques pour tous les destinataires). Dans ces cas, le traitement repose sur l'intérêt légitime du Responsable du traitement ou, le cas échéant, sur une obligation légale.

Dans tous les cas, le pixel sera supprimé lorsque vous supprimerez l'e-mail.

Utilisation responsable des technologies RH

Randstad s'engage à utiliser de manière éthique et responsable les technologies RH innovantes (vous pouvez consulter nos principes en matière d'IA [ici](#)). Randstad n'utilise pas ces technologies pour se substituer aux personnes ou à l'interaction humaine à aucun stade de ses processus. Au contraire, notre utilisation des technologies RH vise à rendre les interactions avec nos clients et nos candidats plus personnalisées, pertinentes et constructives.

Nous nous efforçons de faire intervenir des êtres humains chaque fois que nous prenons des décisions ayant un impact significatif sur vous. Si, dans des cas exceptionnels, nous devons prendre de telles décisions sur la base d'un processus entièrement automatisé (c'est-à-dire sans intervention humaine), nous ne le ferons que lorsque la loi l'autorise et après vous en avoir informé.

Afin de garantir que tous les candidats soient traités de manière équitable, nous prenons des mesures pour éviter tout biais lorsque nous utilisons des technologies RH. Par exemple :

- Nous testons régulièrement les résultats générés par ces technologies afin d'identifier d'éventuels biais injustes.
- Nous sollicitons régulièrement l'avis d'experts afin d'améliorer en permanence la manière dont nous identifions et éliminons les biais.
- Nos consultants et nos algorithmes de recherche et de mise en correspondance sont tous deux rigoureusement formés et travaillent toujours en collaboration.

À qui nous communiquons vos données personnelles

Entités du groupe Randstad :

- avec **d'autres entités du groupe Randstad**. Nous faisons partie d'un groupe multinational et il peut nous arriver de partager des Données personnelles avec d'autres entités du groupe Randstad afin d'assurer une gestion efficace de nos activités, de respecter les exigences légales et réglementaires, et de vous fournir nos services (notamment en matière de mise en relation) ainsi qu'à nos clients. Pour obtenir un aperçu de ces entités, cliquez [ici](#).

Notre stratégie « [partenaire des talents](#) » vise à établir des relations à long terme avec nos clients et les talents, à comprendre leurs défis spécifiques et à proposer des solutions sur mesure pour les aider à s'épanouir sur un marché mondial des talents en constante évolution. Nous tirons parti des données, de la technologie et de notre expertise approfondie du secteur pour mettre en relation les talents adéquats avec les opportunités qui leur correspondent.

Les données personnelles des talents peuvent également être partagées avec d'autres entités du groupe Randstad si les talents souhaitent explorer de nouvelles opportunités sur les marchés Randstad au-delà de leur lieu de résidence actuel et choisissent explicitement de partager leurs données personnelles avec d'autres marchés régionaux en donnant leur consentement. Ce partage de données a pour but de faciliter l'élargissement des perspectives de carrière des talents au sein du réseau Randstad.

Partenaires externes pour la prestation de services :

- avec **les clients de Randstad**. Dans le cadre de nos services, notamment le recrutement et la mise à disposition de personnel temporaire.
- avec des tiers fournissant **des services liés** aux ressources humaines (par exemple, des prestataires de services de paie).
- avec **des prestataires tiers de services informatiques** (par exemple, nous faisons appel à un prestataire externe pour assurer le support de notre infrastructure informatique ; ainsi, une partie importante de nos logiciels et bases de données se trouve dans un environnement cloud exploité par un prestataire de services tiers).
- avec des prestataires tiers de **services liés au marketing** (par exemple, nous pouvons stocker vos données personnelles dans une application CRM basée sur le cloud, hébergée et fournie par un prestataire de services tiers ; par exemple, lorsque nous faisons appel à un prestataire de services tiers pour organiser un événement, nous pouvons partager vos données personnelles avec ce tiers afin de vous inviter à cet événement) ;
- avec **des prestataires de services professionnels** (par exemple, nos commissaires aux comptes, nos conseillers fiscaux, nos conseillers juridiques).
- avec **des banques et des assureurs** (par exemple, afin de verser les salaires de nos intérimaires, nous partageons certaines de leurs données personnelles avec notre banque).
- avec **des fonds de pension**.

Autorités publiques et réglementaires :

- aux **autorités publiques** (par exemple, conformément à la législation applicable, Randstad est tenue de communiquer des Données personnelles aux organismes de sécurité sociale et aux autorités fiscales) ;
- aux **forces de l'ordre, aux tribunaux et aux autorités de régulation** (par exemple, dans le cadre d'une enquête pénale, les services de police peuvent nous demander de leur communiquer des Données personnelles).

Nous pouvons également communiquer vos données personnelles à des tiers :

- dans le cas où nous vendrions ou achèterions une activité ou des actifs, auquel cas nous pourrions communiquer vos Données personnelles au vendeur ou à l'acheteur potentiel de cette activité ou de ces actifs ; ou
- si la totalité ou une partie substantielle de nos actifs est acquise par un tiers, auquel cas les Données personnelles que nous détenons à votre sujet peuvent faire partie des actifs transférés.

Lorsque nous partageons vos données personnelles comme décrit ci-dessus, celles-ci peuvent être transférées tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Espace UE/AELLE.

Dans le cas où nous transférerions vos données personnelles à l'international, nous ne le ferons que conformément à la législation applicable, et nous exigerons qu'un niveau de protection adéquat soit assuré pour vos données personnelles et que des mesures de sécurité appropriées soient mises en place.

Vos données personnelles peuvent être transférées depuis des pays situés au sein de l'EEE vers des pays situés en dehors de l'Espace UE/AELLE (tels que les États-Unis). Dans de tels cas, nous exigerons que les garanties suivantes soient respectées :

- Les législations du pays vers lequel vos données à caractère personnel sont transférées garantissent un niveau de protection adéquat. Cliquez [ici](#) pour consulter la liste des pays qui, selon le Conseil fédéral, offrent un niveau de protection adéquat ; ou

- Le transfert est soumis aux clauses types de protection des données approuvées par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence. Vous trouverez plus d'informations sur ces clauses de protection des données [ici](#) ; ou
- D'autres garanties appropriées s'appliquent conformément à l'article 16 de la Loi sur la protection des données.

Pour plus d'informations sur les garanties que nous avons mises en place pour protéger vos données personnelles à l'échelle internationale, veuillez nous contacter à l'adresse datenschutz@randstad.ch.

Comment nous protégeons vos données personnelles

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données personnelles contre toute perte accidentelle, utilisation, altération, destruction, divulgation ou accès non autorisé. Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux personnes qui ont un besoin professionnel légitime d'en prendre connaissance. Les personnes chargées du traitement de vos données personnelles sont soumises aux règles de Randstad en matière de sécurité de l'information et des systèmes informatiques, de protection des données, ainsi qu'aux autres règlements et directives internes applicables au traitement des données personnelles.

Bien que nous ayons mis en place des mesures pour protéger vos données personnelles, il est important que vous compreniez qu'une sécurité totale ne peut être garantie à 100 %. Par conséquent, nous avons mis en place des procédures pour gérer les incidents liés à la sécurité des données et pour nous conformer aux exigences légales applicables en matière de détection, de traitement et de notification des violations de données personnelles.

Vos droits en matière de protection des données

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Droits	Qu'est-ce que cela signifie ?
1. Droit à l'information	Vous avez le droit de recevoir des informations claires, transparentes et facilement compréhensibles sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits. C'est pourquoi nous vous fournissons les informations contenues dans la présente déclaration.
2. Droit d'accès	Vous avez le droit d'accéder aux Données personnelles que nous conservons à votre sujet ; en effet, nous souhaitons que vous soyez informé des Données personnelles dont nous disposons à votre sujet et que vous puissiez vérifier si nous traitons vos Données personnelles conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.
3. Droit de rectification	Si vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de demander leur rectification.
4. Droit à l'effacement	Également appelé « droit à l'oubli », ce droit vous permet, en termes simples, de demander la suppression ou l'effacement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe aucune raison impérieuse justifiant leur conservation. Il ne s'agit pas d'un droit général à l'effacement ; des exceptions s'appliquent.
5. Droit à la limitation du traitement	Vous disposez du droit de « bloquer » ou d'empêcher toute utilisation ultérieure de vos données personnelles dans certaines circonstances. Lorsque le traitement est limité, nous pouvons toujours conserver vos données personnelles, mais nous ne pouvons plus les utiliser. Nous

	tenons à jour des listes des personnes ayant demandé que l'utilisation ultérieure de leurs données personnelles soit « bloquée » afin de garantir le respect de cette limitation à l'avenir.
6. Droit à la portabilité des données	Vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine dans certaines circonstances. En outre, lorsque certaines conditions sont remplies, vous avez le droit de faire transférer ces données personnelles directement à un tiers.
7. Droit d'opposition au traitement	Vous disposez du droit de vous opposer à certains types de traitement, dans certaines circonstances. Il s'agit notamment du droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles fondé sur nos intérêts légitimes ou sur des motifs d'intérêt public ; du droit de vous opposer au traitement à des fins de marketing direct (y compris le profilage) ; et du droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques dans certaines circonstances.
8. Droit de retirer votre consentement	Si le traitement de vos données personnelles repose spécifiquement sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Cela inclut votre droit de retirer votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre d'enquêtes volontaires auprès des salariés.
9. Droit d'opposition à la prise de décision automatisée	En cas de décision individuelle automatisée entraînant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire, vous disposez des droits suivants : - Vous pouvez demander à ce que la décision individuelle automatisée soit réexaminée par une personne physique (droit à une intervention humaine). - Vous avez la possibilité de présenter votre point de vue sur demande. Ces droits ne s'appliquent pas si vous avez expressément consenti à ce que la décision soit prise de manière automatisée. Si une décision individuelle automatisée repose sur votre consentement explicite, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir. Veuillez noter que le retrait du consentement ou l'opposition à un traitement automatisé nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat peut entraîner, dans certains cas, l'impossibilité pour nous de conclure ou de poursuivre le contrat avec vous. Vous trouverez de plus amples informations dans la section « Technologies RH ».

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un e-mail à datenschutz@randstad.ch.

Nous traiterons votre demande avec le plus grand soin afin de garantir que vos droits puissent être exercés efficacement. Nous pouvons vous demander de justifier de votre identité afin de nous assurer que nous ne partageons vos Données personnelles avec personne d'autre que vous-même !

Vous devez savoir que, dans certains cas particuliers (par exemple, en raison d'exigences légales), il se peut que nous ne puissions pas donner suite à votre demande immédiatement.

Dans tous les cas, dans un délai d'un mois à compter de votre demande, nous vous informerons des mesures prises.

Vous disposez du droit de déposer une réclamation auprès d'une Autorité de contrôle chargée de la protection des données : Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter, Feldeggweg 1, 3003 Bern.

Modifications apportées à la présente déclaration de protection des données

Nous pouvons être amenés à mettre à jour la présente déclaration de temps à autre. Vous pouvez consulter la date de la dernière modification ci-dessous dans la présente déclaration. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette déclaration afin de prendre connaissance de toute modification.

Nous contacter

Si vous avez des questions concernant la présente déclaration ou des préoccupations relatives à la confidentialité, si vous souhaitez exercer vos droits ou obtenir de plus amples informations sur les mesures de protection que nous avons mises en place afin que vos Données personnelles soient correctement protégées lors de leur transfert hors d'Europe, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : datenschutz@randstad.ch.

La présente déclaration a été mise à jour le : 11. September 2026